

- 医療提供
 - ・当院での医療サービスの提供
 - ・他の医療関連機関、薬局、介護サービス事業者等との連携
 - ・他の医療関連機関からの照会への回答
 - ・患者様の診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
 - ・検体検査業務の委託その他の業務委託
 - ・ご家族等への病状説明
 - ・その他、患者様への医療提供に関する利用
- 診療費請求のための事務
 - ・当院での医療・労災保険、公費負担医療に関する事務及びその委託
 - ・審査支払機関へのレセプト提出
 - ・審査支払機関又は保険者からの照会への回答
 - ・公費負担医療に関する行政機関へのレセプト提出、照会への回答
 - ・その他、医療・労災保険、及び公費負担医療に関する診療費請求のための利用
- 当院の管理運営業務
 - ・会計、経理
 - ・医療事故等の報告
 - ・患者様への医療サービス向上
 - ・入退院等の病棟管理
 - ・その他、当院の管理運営業務に関する利用
- 企業等から委託を受けて行う健康診断等における、企業等へのその結果の通知
- 医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
- 医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- 当院内において行われる医療実習への協力
- 医療の質の向上を目的とした当院内での症例研究
- 外部監査機関への情報提供

4月1日から個人情報保護法が完全施行されました。滝川市立病院では、患者様の個人情報を保護するために全力で取り組んでおり、個人情報保護法4月から完全施行します。

患者様の個人情報の利用目的については、左の表に掲載しており、個人情報の取り扱いには細心の注意を払っております。

院内にも利用目的を掲示しておりますので、個人情報の取り扱いについてお気づきの点がありまし

たらお気軽にお申し出ください。

【お問い合わせ】企画診療情報管理室

あれあひ

第6号

平成17年 4月28日
発行: 滝川市立病院
滝川市大町2丁目2-34
TEL 0125-22-4311

編集: 広報委員会

www.med.takikawa.hokkaido.jp

おしえて先生
花粉症について

【2面】

▼患者満足度調査
アンケート集計結果【5~8面】

▼シリーズ部署紹介
栄養管理科【3面】

【10面】

▼検査の基礎
心電図検査の話

【11面】

回の紙面

クの宮下先生が3年ぶりに戻つてきました。親しみやすく、親身になって患者様のことを考えてくれる先生です。

さらに期待の新人医師越谷先生が新しく加わりました。

私たち看護師は、半数以上が20代と若く、男性患者様も一人で抱えられるほどの体力と元気が自慢です。

シリー紹介
第5病棟
【5~8面】

第5病棟は、主に消化器関連の病気の方が入院されている内科病棟です。

病室は、大部屋が5室、個室が4室、特別室が3室の合計48床です。職員は、医師4人、看護師19人（パート1人含む）、看護補助者3人、事務員1人です。

ほぼえみの貴公子ヨン様にも負けない、ほぼえみの医師藤井先生は優しい先生です。

八島先生は、患者様のことをよく把握しており、私たち看護師が知らないことまで知っている先生です。

そして、自転車がトレーニングマ



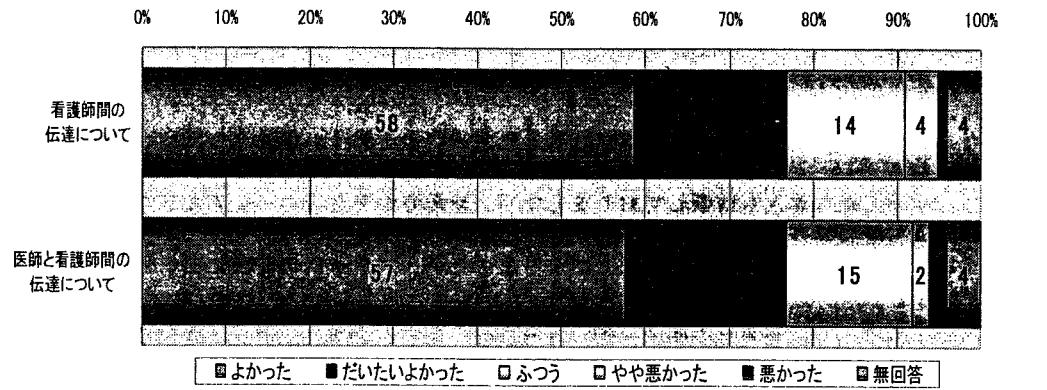
第5病棟のみなさん

第5病棟の家族と共に退院後の生活も考え、看護をさせていただいている。これからも患者様とご家族が不安なく笑顔で退院できるよう精一杯看護させていただきたいと思

【回答者の声】

- ハキハキしていて、とても気持ちが良かった。
- 若い方とベテランに、力量の差があるのはどの分野でも同じですが、今回のベテラン看護師さんはさすがだと思いました。若い方もその領域に到達できるよう頑張って下さい。
- 子供がベッド生活に飽きてぐずり始めた時、遊んでいただきうれしく思いました。
- あんなに長い間コールが鳴り続けていいものか?と思う時がある。
- 担当看護師の紹介など記憶に無い。むしろ自分から聞いた事が何回かあった。
- 人手がもう少しあればと感じました。
- 朝の点滴がもう少し早くなりませんか。
- 立ち入った話も大きな声で話された。相談した事も他のスタッフに筒抜けの感じの時があり、その人だけで留めて欲しい内容もあった。スタッフ間で知っていても知らないふりをするとか、もう少し気配りが欲しかった。
- 病棟スタッフ全員の積極性、笑顔、親切さ、行動力は抜群でした。
- 看護師さん達に、もう少し「やさしさ」が欲しい。患者にとって、看護師さんの笑顔や、やさしい声掛けが最高の治療なんです。多忙でお疲れとは思うが、患者(特に高齢者)は看護師さんのやさしい言葉を待っているものです。
- 夜になると看護師さんの数が少なくなるので、大変だと見ていきました。
- ナースコールを押したら、すぐに反応して欲しい。
- 「何かあったら呼んでください」というわりに、コールすると不機嫌な声で対応し、「これぐらいの事で呼ぶな」という顔や態度を表す人がいる。評判どおりだ。
- 里帰り出産で初めての入院でした。助産師さん、看護師さんの暖かいケアのおかげで、不安なく入院生活を送りました。産科が無くなるのが残念です。

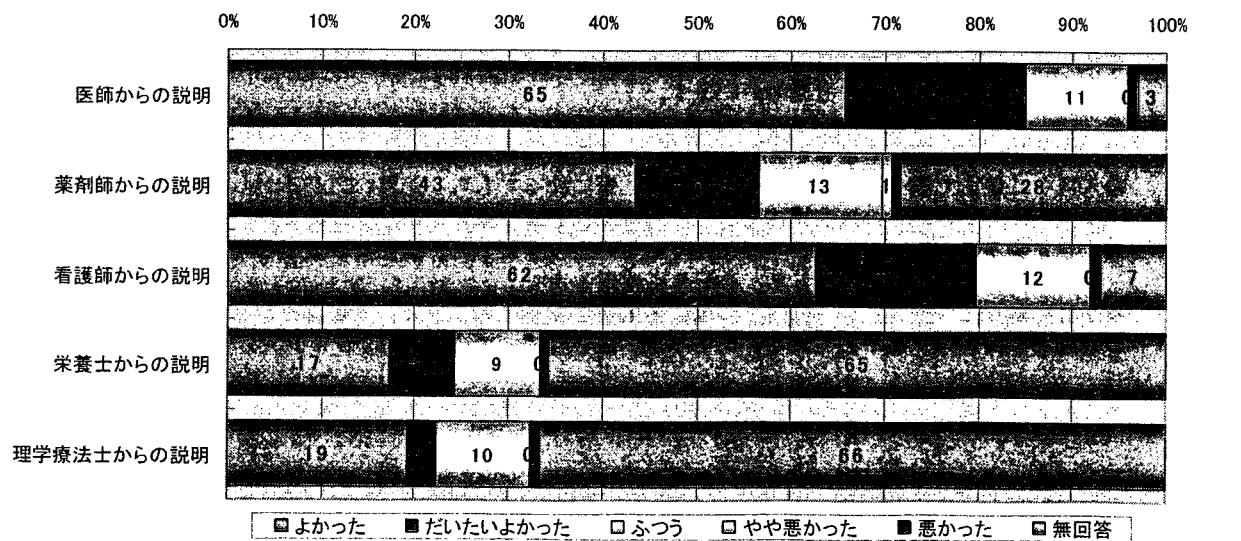
『設問』 医療者間のチームワークについて



【回答者の声】

- 連携、検査における連絡を密にしてもらいたい。
- 新人看護師の処置について、問題ないかのフォローが少しおろそかかも。本人も一人前に出来ているような態度だが、患者としては怖い。
- 伝達も良く、チームワークが取れていると思います。
- 前の入院の際は、看護師が変わる度に同じ事を言わなければならなかったが、今回は伝達がきちんとなされたと思います。

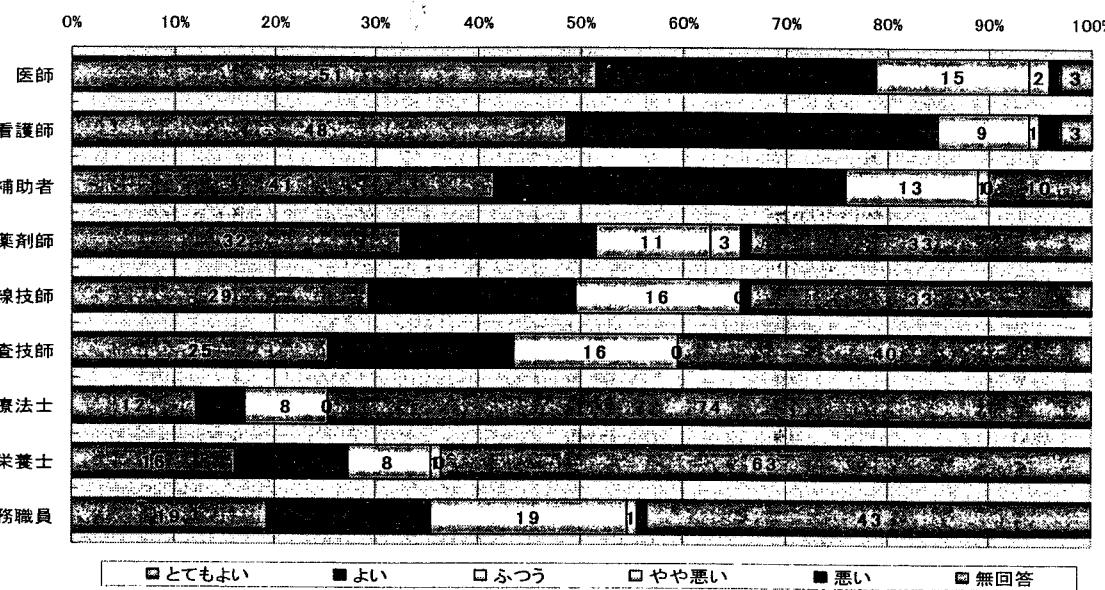
『設問』 医療についての説明はいかがでしたか?



【次ページへ続く】

- 個室の洗面台掃除に一度も来ない。患者まかせですか。
- 夜間、詰所で大声や笑い声が響いています。特に、消灯後の深夜勤務交替時に。
- 夏場の猛暑の時に、看護師さんが患者にアイスノンを貸してくれて助かりました。
- 洗面所をもう少し広くして、車椅子患者が使用しやすくして欲しい。
- 夏季の空調設備の必要性を感じました。
- 室内外の雑音がうるさい、何とかならないものか。砂川市立にも入院経験があるが、とても静かで驚いた。
- 病衣を毎日取り替えたかった。熱いタオルが気持ちよかったです。
- 病室に虫がいても捕まえることなく、手で払ただけなのに驚いた。
- 不安でいっぱいの入院生活が、清潔なベッドでとてもありがたく思いました。
- 消灯後のテレビは禁止かと思ってましたが、わりと自由なんですね。
- 病室や廊下の臭いが気になりました。

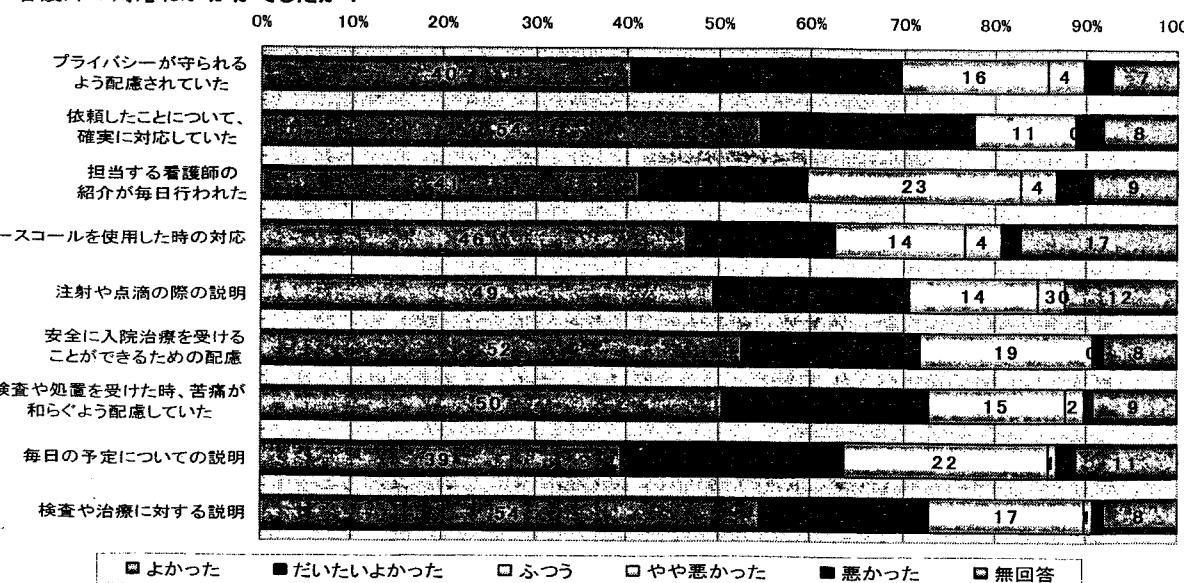
『設問』 各職員の礼儀・言葉づかいはいかがですか?

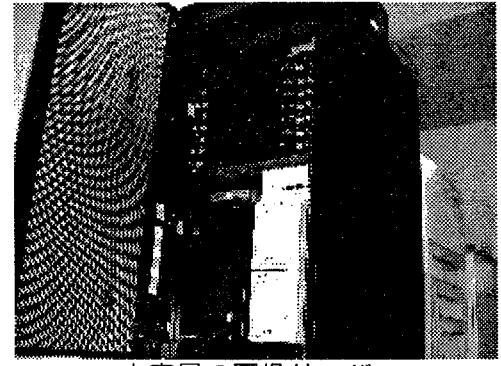


【回答者の声】

- ドクターが以前までと比べて、とても話しやすく感じました。
- 個人差が大きい。いつもニコニコしているのに、退院が決まったときに冷たい人もいました。
- ある看護婦さんが、年配の患者を「じいちゃん、ばあちゃん」と呼んでいますが、あれは止めたほうがいい。どんな場合でも名前で呼ぶべきと思う。
- 看護師、看護補助者の方々が、いつも声を掛けてくれて、不安も無く安心してすごせました。
- 医師、職員の皆様の対応は完璧でした。看護補助者の方々も、患者の面倒を良くみてくださいました。対応も良かったです。
- やさしく声掛けをしてくれる看護師さんのおかげで、これから不安がやわらいだ。親身になって聞いてくれました。

『設問』 看護師の対応はいかがでしたか?

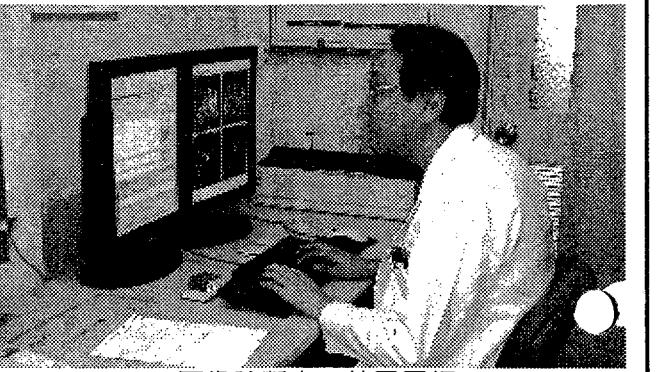




シ-リーズ 知つてますか? 医療機器 第5回 画像サーバー 放射線科

X線フィルムの保存は5年と法令で定められていて、広い保存スペースと移動作業に苦慮しているのが現状です。そこで放射線科では、平成13年12月から日々発生するX線写真やCT、MR、エコー写真をコンピュータ(電子化)保存しています。

この画像サーバーは費半量ほど小さなスペースにもかかわらず、もうすでにX線フィルム3年分約35万枚が保存されています。



画像診断中の花岡医師

痴呆患者への対処をもう少し考えてもらいたい。ある程度なら我慢できますが、ちょっと度が過ぎてます。早く良くなるケガ・病気も、環境が悪いと心身に悪影響がでる。病院側は、患者・家族と理解しあえるように話し合うべきと思う。

「いい病院にしよう」という心配りが感じられるが、一ヶ所だけ不快に感じる場所があります。それは「売店」です。利用するたびに感じが悪い対応で、特に病める方への思いやりに欠けますね。りょーゆー幹部の反省を望みます。

離乳食に「大根おろし」や「フルーツの缶詰」は止めて欲しい。

面会時間が過ぎても帰らない家族に、帰るよう言って欲しい。

寝具や衣類を、とても親切に替えてもらいうれしかったです。

看護師さん同士が廊下で話す会話は、病室にはっきり聞こえるので気を付けた方がいいです。中には患者の悪口っぽいものもある。悪意が無いのは分かるが、自分も言われているんだなと思ってしまう。

今回の入院対応は最高でした。私たち病人も「いい患者」でありたい。

この度の入院、手術において快方に向かえたのは、医師、看護師、理学療法士を含めたスタッフの方々のおかげです。皆様方の苦労は並大抵ではありません。心から敬意を表し感謝申し上げます。

食事に工夫がされていて美味でした。

冬場ならともかく、夏場の朝6時の点灯は考えた方がいいと思う。南向きの部屋は十分明るいので、電気代の節約につながる。

初めての手術で親も本人も緊張しておりましたが、麻酔科の先生のユーモアある説明で、先ずほっと胸をなでおろし、術後も看護師さん達の手厚い看護を受け感謝しています。

思いがけず見知らぬ土地で入院することになりましたが、スタッフの皆様に良くしていただき、安心して過ごすことが出来ました。ありがとうございました。

医療関係の家族から、現場の大変さは聞いておりましたが、入院して改めて感じました。

最近、スタッフの異動が多いようで、入院の度に変わっている。看護者にとって、色々な科の経験は必要なだろうが、入院した科の仕方が浸透しきっていないように見受けられ不安に感じる。

書類などが増えているようだが、色々な同意書を読む暇も与えず「サインして下さい」はどうなのか。「読んで同意されたらサインして下さい」と言うべき。

処置や点滴で一杯一杯になっているようで、患者と雑談するような余裕もない人がいる。治療以外の話で、患者や家族が癒されることもある。

付き添い(家族)のシャワー室を設けて欲しい。家族も夏場などはつらいんです。

洗面所に冷蔵庫を置くのは好ましくないと思う。

車椅子患者には、洗面所が高すぎます。

テレビの料金が高い。1日見るとバカにならない。

看護補助者の人たちが一番大変だと思いました。

前回入院時には余り良い印象がなかったが、今回は同じ病院かと思うほど変わっていたと同時に「ありがとうございます」といってください。

滝川市立病院の重要度は益々大きくなると思われます。どうか良い病院となって下さい。

患者の言葉を信用しない看護師がいます。

今回の入院で一番感じたことは、病院スタッフのやさしい言葉使いでした。口の利けない患者さん達に、自分のおばあちゃんの様にやさしく言葉をかけている姿を見て、何度も胸が一杯になったことでしょう。

入院中に足まで洗っていただき、小さい頃、母に洗ってもらった思い出が浮かんできました。これから的人生に勇気を与えていただいた病棟スタッフの方々に、心より感謝を申し上げます。

10日余りの入院でしたが、本当に良くしていただきました。誕生日の食事の時、バースデイカードがお盆に入っていて大変嬉しく思いました。心配りに感謝します。

患者に対して「検査」や「注射」の前に名前を名乗せることは、大変良いことと感じました。

看護師の質が年々低下していないだろうか。前とは違っている。

アンケートにご協力いただいた皆様に心より感謝申し上げます。

院外処方せんには使用期間とい

うござきています。院外処方せんは患者様にお見せしながら診察するときがそ

こまでいるのです。

医師がモニタの画像を患者様に

お見せしながら診察するときがそ

こまでいるのです。

院外処方せんには使用期間とい

うござきています。院外処方せんは患者様に

お見せしながら診察するときがそ

こまでいるのです。

院外処方せんには使用期間とい

うござきています。院外処方せんは患者様に

お見せながら診察するときがそ

病院理念

住民の健康の維持・増進に努め、地域に根ざした質の高い医療を目指します。

基本方針

1. 地域の医療機関等と連携し、住民の生活に密着した最善の医療を提供します。
2. 安心して医療を受けられる環境を整え、職員の安全教育に努めます。
3. 合理的かつ効率的な病院運営により、健全経営に努めます。

外来診療担当曜日

(平成17年4月28日現在)

診療科		月	火	水	木	金	備考
内科	午前	黒田	武内	黒田DM	松橋	黒田	毎週水曜午前 糖尿病外来 毎週木曜午前 リウマチ・骨粗鬆症外来 月～金午前 循環器外来
		松橋	宮下	大井	大井	宮下	
		八島	谷山	竹内	八島	澤田	
		竹内	越谷	藤井	藤井	谷山	
				澤田	竹内		
	午後	武内	藤井	八島	宮下	松橋	
		大井	澤田	越谷	谷山	越谷	
内視鏡	午前	藤井	八島	宮下	澤田	竹内	
		越谷					
小児科	午前	平木	松本	平木	木澤	平木	毎月1回第4木曜日 心臓外来
		木澤	平木	松本		松本	毎月1回金曜日 神経外来
	午後	松本	平木	木澤	松本	木澤	毎月第1・第4木曜日 三種混合ワクチン
					慢性外来		毎月第3火曜日 内分泌外来
					平木		毎週木曜日午後 慢性外来
外科	午前	佐藤	星川	佐藤	星川	亀嶋	
	午後	手術日	手術日	手術日	手術日	手術日	
整形外科	午前	金谷	渡部	金谷	渡部	金谷	
		渡部	阿久津	恩田	恩田	阿久津	
	午後	手術日					
		田村	田村	田村	田村	田村	
皮膚科	午前	出張医				出張医	
	午後	手術日	田村	検査日	手術日	田村	
泌尿器科	午前	尾田	村中	笹井	尾田	村中	午後診療 木・金 14:00～
	午後	手術日	手術日	手術日	笹井	村中	受付 16:00まで
					検査日		毎週木曜日午後 予約検査
					ED 外来		毎週金曜日午後 予約検査・ED 外来
産婦人科	午前	出張医		出張医		出張医	
眼科	午前	新明	新明	新明	新明	新明	午後診療 水・木 14:00～
		高橋	高橋	高橋	高橋	高橋	受付 16:00まで
	午後	予約検査	検査日	出張医	出張医	検査日	毎週月曜日午後 予約検査・予約外来
		予約外来		手術日	手術日		
耳鼻咽喉科	午前	川口	川口	川口	出張医	川口	アレルギー専門外来(予約制)
	午後	ルルヰ-外来	検査日	ルルヰ-外来	手術日	検査日	毎週月曜・水曜日午後(14:30～)
精神科	午前	藤原	櫻間	藤原	藤原	櫻間	予約外来
	午後		入院患者専用外来	予約外来(櫻間)	予約外来(櫻間)		毎週水曜日 13:30～ 毎週木曜日 15:30～
麻酔科	午前	小林	井上	小林	井上	名和	
	午後	手術日	手術日	手術日	手術日	手術日	