

2005年もがんばります



黒田院長

より良い医療を目指して

滝川市立病院長 黒田 義彦

年とともに大きな問題として立ち塞がっておりますが、留まることが許されません。

昨年は、地震や台風など災害の

多い年であり、また市町村合併の

破談もありました。

日本医療機能評価機構による病院機能評価受審という大きな事業でしたが、わが国の経済環境は一向に好転せず、医療を取り巻く環境もますます厳しい状況となつております。

2005年が明けて21世紀も4年が過ぎましたが、わが国の経済環境は一向に好転せず、医療を取り巻く環境もますます厳しい状況となつております。滝川市立病院の責務は、医療の進歩に常にに対応し、療養環境の整備と改善に努め、地域の皆様の健康を守ることであります。この責務を遂行する「じ」が如何に難しいかを痛感する日々でもあります。病院の老朽化は、理解をお願い申し上げます。

あわあわひ

第5号

平成17年 1月24日
発行: 滝川市立病院
滝川市大町2丁目2-34
TEL 0125-22-4311
編集: 広報委員会
www.med.takikawa.hokkaido.jp

おしえて先生

うつ病について

【2面】

行う医師です。

眼科医の網野医師は、つい最近までとても良いコンビ

ネーションを繰り広げていた

相方が異動してしまい淋しがっていますが、今は一人で奮闘中です。

わたしたち看護師

の平均年齢が30才と若干高齢化していますが……。

そこはおばちゃん

と少ない若者の力を

合わせて、患者様に

満足してもらえる看護ができるように頑張っています。

手術の多い病棟で

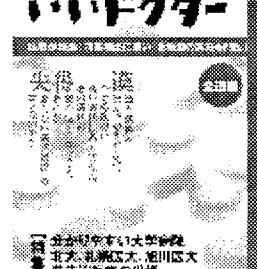
特に前立腺がん得意分野とする

医師です。常に患者様のことを考えている優しい医師です。



第4病棟のみなさん

いい病院
いいドクター



尾田医師も
紹介されました

▼シリーズ部署紹介
医事課医事グループ 【3面】
▼患者満足度調査
アンケート集計結果【5～8面】
【10面】

今回の紙面

特 集

患者様アンケート調査のご報告(外来編)

滝川市立病院 患者サービス評価委員会

目的 当院現状や様々な業務改善に関する「患者様の満足度」を調査し更なるサービス向上に役立てる
実施期間 平成16年7月1日～平成16年9月30日
対象 当院外来受診患者様(11診療科)500例
回収方法 1Fフロア設置の回収ボックスへ投函
回収率 84.8%

回答いただいた方

回答者	合計	合計
本人	364	85.85%
家族	57	13.44%
無回答	3	0.71%
総計	424	100.00%

性別	合計	合計
男性	166	39.2%
女性	253	59.7%
無回答	5	1.2%
総計	424	100.00%

年齢	合計	合計
10歳代	1	0.2%
20歳代	23	5.4%
30歳代	55	13.0%
40歳代	72	17.0%
50歳代	68	16.0%
60歳代	112	26.4%
70歳代	73	17.2%
80歳以上	17	4.0%
無回答	3	0.7%
総計	424	100.00%

主な調査結果は以下のとおりです。

『設問』 医療についての説明はいかがですか?

医師の説明	合計	合計
よくわかる	116	27.4%
わかる	161	38.0%
ふつう	96	22.6%
ややわかりにくい	21	5.0%
わかりにくい	2	0.5%
無回答	28	6.6%
総計	424	100.00%

看護師の説明	合計	合計
よくわかる	81	19.1%
わかる	145	34.2%
ふつう	93	21.9%
ややわかりにくい	13	3.1%
わかりにくい	2	0.5%
無回答	90	21.2%
総計	424	100.00%

【回答者の声】

- 説明は大きな声でゆっくりと、年寄りは理解力が乏しく、検査などは勘違いしやすい。
- 検査を行ったら、その結果を患者に知らせて欲しい。
- 検査結果票がいただけたらと思います。
- 説明の質、量ともに足りない。
- 忙しそうに説明しているように思う。質問したくても聞きにくい雰囲気があり、曖昧にしてしまう。
- よく医師から「いいですね」と言われるが、何がどう良くなったのか具体的な説明を加えていただきたい。
- 親切です。分かるように説明してくれる。
- 忙しい中、よく話を聞いてもらっていると思う。
- 入院の際、借りるものに対する料金説明が足りない。
- 専門用語で患者に話をしないで欲しい。
- 疑問に思っている事を聞きやすい病院だと思う。
- クスリに関する説明を具体的にして欲しい。
- 説明してくれそうな医師が診察している時間帯を選んでいる。
- 家庭での看病の仕方などの説明が足りない。
- こっちが言い終わる前に「～しましょう」という医師がいる。分からぬから聞いていた事を忘れないで欲しい。
- 相手によって対応が違うように見受けられる。

【次ページへ続く】



初日は、カラオケ大会です。通

毎年12月に第9病棟恒例の行事、忘年週間が行われます。通常、レクリエーション療法を行っていなかった時間帯にカラオケ大会、ゲーム大会、クリスマス会が3日で行われました。この行事は1年の締めくくりであり、そして何よりも患者様がとても楽しにしている大イベントなのです。

一 カラオケ大会

職員が「マツケンサンバ」を披露

いつも月1回行っているのですが今チームに分け、紅白対抗のゲーム形式で行われました。この日ばかり普段は歌わない人やきれいな服装、化粧をして参加されている人の姿もありました。もちろんおやつを楽しみに参加している人も多いようです。

一 ゲーム大会

2日目はゲーム大会です。患者様にお馴染みで人気のあるジェスチャーゲームなどをしました。クリスマスの回答者に患者様と医師、看護師が参加し、予想もつかないような珍回答に爆笑の声があがつていました。

3日目はクリスマス会です。患者様と一緒に歌を歌うことで一生懸命に合わせて踊っていました。職員の出し物では若手女性看護師3人、そして作業療法士が手品を行いました。

職員の出し物は、「マツケンサンバ」で、職員が丸となつて歌を披露しました。普段では見られない医師や看護師たちの姿に会場は大爆笑の渦でした。その後、参加者全員にクリスマスケーキが配られました。

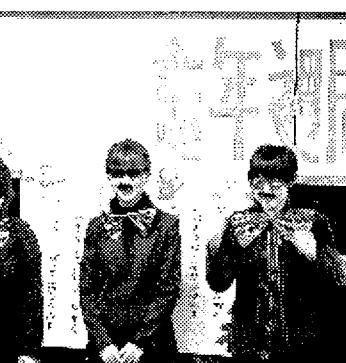
さて、最後のキャンドルサービスです。これまでとは雰囲気が変わり会場の照明が消されて、参加者が輪になりました。静かな曲が流れながら、職員とクリスマスツリーの組み立てや飾りつけ、看板や出し物の道具作成など、様々な活動を通じ、外来と病棟の患者様が自然と会話をしながら作業を進めていた場面を多々見ることができました。

今回、作業療法の時間を利用して患者様とクリスマスツリーの組み立てや飾りつけ、看板や出し物の道具作成など、様々な活動を通じ、外来と病棟の患者様が自然と会話をしながら作業を進めていた場面を多々見ることができました。

何よりも作業療法に参加されたことが印象に残っています。患者様と職員が一緒になってつくりあげたこの忘年週間は参加者にとって、とても有意義なものになりましたのではないのでしょうか。

毎年12月に第9病棟恒例の行事、忘年週間が行われます。通常、レクリエーション療法を行っていない時間帯にカラオケ大会、ゲーム大会、クリスマス会が3日で行われました。この行事は1年の締めくくりであり、そして何よりも患者様がとても楽しにしている大イベントなのです。

一 有意義な行事



若手看護師が次々に手品を披露

カラオケ大会・ゲーム大会・クリスマス会

毎年12月に第9病棟恒例の行事、忘年週間が行われます。通常、レクリエーション療法を行っていない時間帯にカラオケ大会、ゲーム大会、クリスマス会が3日で行われました。この行事は1年の締めくくりであり、そして何よりも患者様がとても楽しにしている大イベントなのです。

毎年12月に第9病棟恒例の行事、忘年週間が行われます。通常、レクリエーション療法を行っていない時間帯にカラオケ大会、ゲーム大会、クリスマス会が3日で行われました。この行事は1年の締めくくりであり、そして何よりも患者様がとても楽しにしている大イベントなのです。

第9病棟恒例行事



毎年12月に第9病棟恒例の行事、忘年週間が行われます。通常、レクリエーション療法を行っていない時間帯にカラオケ大会、ゲーム大会、クリスマス会が3日で行われました。この行事は1年の締めくくりであり、そして何よりも患者様がとても楽しにしている大イベントなのです。

【回答者の声】

- 各科が混雑してイライラしていましたが、今は良くなつた。
- 患者にメリットがあるか疑問。室内が狭すぎてストレスが溜まる。
- 本人確認を含め、とても良いと思う。
- 待合場所が狭すぎです。
- 部屋が狭すぎて、空気も生暖かい感じがする。
- 各科に採血の患者がいなくなり、混雑がなく良い。
- 採血に関わる待ち時間が短くなつた。
- 診察の方で、外来スタッフがバタバタする姿がなくなつて良かった。
- 場所が遠いことが、これから年をとっていく私には大変なのかなと思う。
- マンネリにならず、常に医療の改善と患者サイドに立った視点が良いと思う。
- 落ち着いて採血ができる良いと思う。
- カルテの置き場所が分かりづらく、区分けがややこしい。
- 採血の用紙を自分で持つて外来に戻るのか、係りの人が持ってきててくれるのか迷います。
- 良いことは思いますが、カルテの書き方が悪いのか、看護師さんが読めず聞きに行つたりして非効率。
- 書類関係の投入先が分かりにくい。
- 足の悪い人には少し遠すぎます。

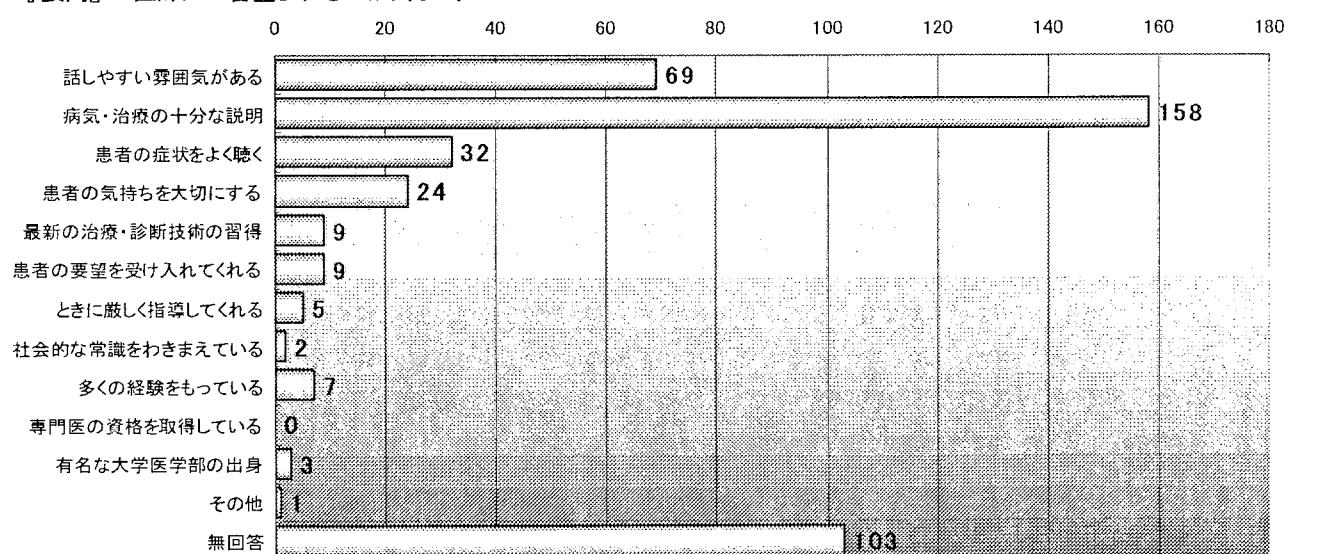
『設問』 外来カルテの1ファイル運用について意見をお聞かせください！

外来カルテ	合計	合計
現状のままで良い	214	50.47%
以前の方が良かった	46	10.85%
どちらでも良い	57	13.44%
無回答	107	25.24%
総計	424	100.00%

【回答者の声】

- 見た目が悪い。
- 2科以上ある場合、今までより時間がかかり帰宅が遅くなつた。
- 重たい。落とすことがある。
- 持ち運びが大変なので何か工夫が必要と思う。紙のカルテを止めるとか。
- 最初は煩雑に思えたが、かなり慣れました。
- 患者にカルテを持たせることが分からぬ。バッグ、つえ等の他にカルテを持つのは大変。
- 医師間の診療内容共有は良いことだが、はたして確認しているのだろうか。
- クスリだけの時がやっかい。
- 2科以上の場合、トータルで診てもらえるように思う。今後も続けて欲しい。
- 他の科にかかる時、先生や看護師さんがすぐに診療内容（他科の）を理解してくれるのが良い。

『設問』 医師に一番望まれることは何ですか？

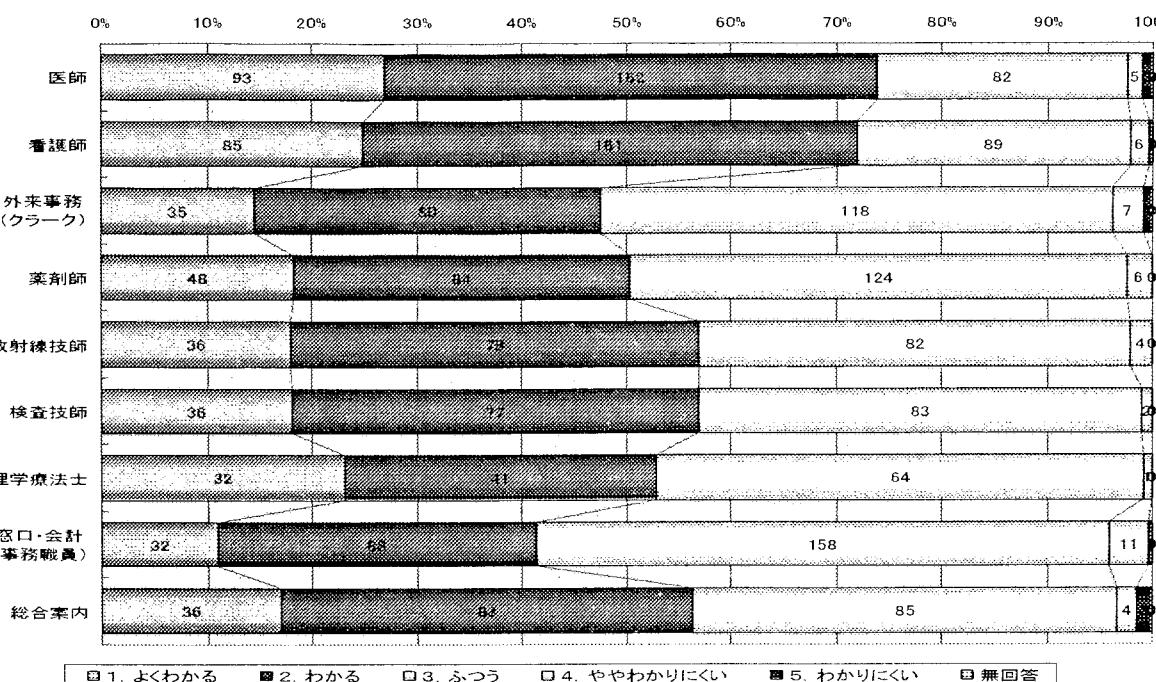


【回答者の声】

- 自宅でのケアについても良く指導してくれる医師。
- 正しい診断と適切な治療が望まれる。
- 患者の話や要望を受け止めてくれる先生が、精神的に安心して治療が受けられる。
- とにかく十分な説明が一番のクスリです。

【次ページへ続く】

『設問』 各職員の礼儀・言葉づかいはいかがですか？



【回答者の声】

- 気分で面倒くさそうに対応するのは不愉快です。
- 全般的に、話し方が早く分かりづらい。
- 看護師さん、案内、清掃の方など非常にやさしい。
- 看護師は大変つらい仕事だと思いますが、接客業に近いのでもう少しやさしい対応がほしい。言葉がやさしくても、表情が怖い方が何人かおられます。
- もちろん全員ではないが、言葉使いが雑な職員がいる。
- 看護師の挨拶は以前より良くなつてきており、ムスッとしているひとも相変わらず多い。何事も挨拶が基本ではないかと思う。
- 管理職の方々は、もう少し病院全体を見渡して患者の質問にも答えられるように。
- 一部の看護師の方々の言葉使いがとても気になります。ハートを届かせて。
- 科による対応に差があります。忙しいのは分かるが改善していただきたい。
- 医師により大きな違いを感じる。心と体の痛みが分かる医師の科に行くだけで精神的に落ち着く医師もおられます。
- 先生が笑顔で対応してくれた時が何よりも嬉しい。

『設問』 中待合の廃止について感想をお聞かせください！

外来中待合廃止	合計	合計
解消して良かった	218	51.41%
以前までの方が良かった	42	9.91%
どちらでも良い	128	30.19%
無回答	36	8.49%
総計	424	100.00%

【回答者の声】

- 現在の構造でプライバシー配慮はムリ。隣の診察室にも聞こえない環境が必要。
- 名前を呼ばれるまで、聞き漏らすまいと緊張している。
- 呼ばれても、外で待たなければならず不便。
- 医師との会話を聞かれたくない時もあったので、廃止して良かった。
- 会話漏れは、今までとても気になっていた。
- 当初、なぜ廃止したのか分からなかったが、プライバシーと聞いて納得した。
- イスが不足して立っている患者がいる。
- 診察室内の混雑解消にも役立った。
- いつ中に入つたらよいか、分かりづらい時がある。
- 診察室内が広くなり気分がいい。

『設問』 中央処置室での採血について意見をお聞かせください！

中央処置室での採血	合計	合計
現状が好ましい	191	45.05%
以前までの方が良かった	59	13.92%
どちらでも良い	129	30.42%
無回答	45	10.61%
総計	424	100.00%

200人が集まり1階ロビーがいっぱいに

12月23日には一人の医師がクリスマス・ロビーコンサートを開催しました。患者様や市民の方が、チハロヒピアノが奏でる美しい音色に心を癒しました。

病院の1階ロビーで、亀島医師と関根

医師によるチェロとピアノの「クリスマス・ロビーコンサート・デュオ」が行われました。

外科医長の亀島さんがチェロの奏者

に、そして以前、当

院で麻酔科医長として勤務し、現在は札幌鉄道病院麻酔科医

長の関根さんがピアノの奏者として、素敵な演奏をしてくれました。

当曰ロビーには、入院患者様やその家族、市民の方々など

が張られています。この間も見られます。どのよ

うに利用されているのでしょうか。患者の身になって有効利用さ

れてください。駐車場利用者みん

なが口にしています。改善される

ことを期待します。

回答=外張医師や手術などで、

緊急に他院の医師などが来院した

時のために、また、障害者用駐

車場が満車のときに、障害者用と

してご理解願います。

▼1階の駐車場。いつもロープ

が張られていて空いているスペー

スがいくつも見られます。どのよ

うに利用されているのでしょうか。患者の身になって有効利用さ

れてください。駐車場利用者みん

なが口にしています。改善される

ことを期待します。

ご意見をお待ちしています。

回答=病院広報誌「ふれあい

は現在、1階ロビー、各面談室、

外来待合、地域医療室に置いてあ

りますので、ご利用願います。

またバックナンバーについて

は、1階ロビー、各面談室、外来

待合（小児科と耳鼻咽喉科）に継

り置くようにしました。また、

希望される方は、地域医療室にお

いでください。医師がお話を少しだけ

していただければ、お渡しいた

します。

◆

▼夜中にも暖房を入れてくださ

い。病室が寒い時がある。

回答=夜中については、スチー

ムの音などで睡眠の妨げとなるた

めに入れてはおりません。

同じ病室においても、窓側と廊

下側では温度差もありますし、患

者の症状により温度の感じ方も

それぞれ違います。

どうしても寒い時には、10遠慮なく看護師に申し出ていただきま

すようお願いいたします。

◆

▼先日、9病棟へ入院しました。

私はアパートでの一人暮らしの影

響もあってか病棟の看護師さん、病

室へ来て声を掛けてくれた看護師

さん、本当に良くしていただきま

す。

回答=病院広報誌「ふれあい

は現在、1階ロビー、各面談室、

外来待合、地域医療室に置いてあ

りますので、ご利用願います。

またバックナンバーについて

は、1階ロビー、各面談室、外来

待合（小児科と耳鼻咽喉科）に継

り置くようにしました。また、

希望される方は、地域医療室にお

いでください。医師がお話を少しだけ

していただければ、お渡しいた

します。

◆

▼消灯後、患者がテレビを見る

のをやめるようにしてほしい。

回答=早速、各病棟にご意見の

あったことを伝え、入院患者様に

ご協力を願いました。

◆

▼「高齢のお楽しみ会に参加し

て」1年生のベル、2年生のよさ

に協力をお願いいたしました。

◆

▼産婦人科にかかる場合、良かったかどうか

を輸送を考えた場合、良かったかどうか

時間が長かったような気がしま

ますので来年以降検討願います。

参加賞のティッシュをバンドナ

でふろしき状に包んだのはさりげ

なく素敵でした。ありがとうございます。

◆

▼朝は汗を早くしてほしい。

回答=現在、朝食時間は8時と

なっています。

調理員の勤務体制、人員配置、

確保については、様々な可能性を

追求し引き続き努力してまいります。

◆

▼産婦人科にかかる場合、良かったかどうか

を輸送を考えた場合、良かったかどうか

時間が長かったような気がしま

ますので来年以降検討願います。

参加賞のティッシュをバンドナ

でふろしき状に包んだのはさりげ

なく素敵でした。ありがとうございます。

◆

▼朝は汗を早くしてほしい。

回答=現在、朝食時間は8時と

なっています。

調理員の勤務体制、人員配置、

確保については、様々な可能性を

追求し引き続き努力してまいります。

◆

▼産婦人科にかかる場合、良かったかどうか

を輸送を考えた場合、良かったかどうか

時間が長かったような気がしま

ますので来年以降検討願います。

参加賞のティッシュをバンドナ

でふろしき状に包んだのはさりげ

なく素敵でした。ありがとうございます。

◆

▼産婦人科にかかる場合、良かったかどうか

</div

病院理念

住民の健康の維持・増進に努め、地域に根ざした質の高い医療を目指します。

基本方針

1. 地域の医療機関等と連携し、住民の生活に密着した最善の医療を提供します。
2. 安心して医療を受けられる環境を整え、職員の安全教育に努めます。
3. 合理的かつ効率的な病院運営により、健全経営に努めます。

外来診療担当曜日

(平成17年1月24日現在)

診療科		月	火	水	木	金	備考
内 科	午前	黒田	武内	黒田 DM	松橋	黒田	毎週水曜午前 糖尿病外来 毎週木曜午後 リウマチ膠原病外来 月～金午前 循環器外来
		松橋	辻	大井	大井	辻	
		八島	谷山	竹内	八島	中村	
		竹内	鈴木	藤井	藤井	谷山	
		佐久嶋		中村	佐久嶋		
	午後	武内	藤井	八島	竹内	松橋	
		大井	中村	鈴木	谷山	鈴木	
		辻				佐久嶋	
内視鏡	午前	藤井	中村	八島	辻	竹内	
		鈴木				佐久嶋	
小児科	午前	平木	本間	平木	木澤	平木	毎月1回金曜日 心臓外来 毎月1回金曜日 神経外来
		木澤		本間	平木	本間	
	午後	本間	平木	木澤	本間	木澤	毎月2回木曜日 三種混合ワクチン 毎月第3火曜日 内分泌外来
			1ヶ月健診		慢性外来		
外 科	午前	佐藤	星川	秋月	星川	亀嶋	
		手術日	手術日	手術日	手術日	手術日	
	午後	金谷	渡部	金谷	渡部	金谷	
整形外科	午前	渡部	谷本	北嶋	北嶋	谷本	
	午後	手術日					
皮膚科	午前	渡邊	渡邊	渡邊	渡邊	渡邊	
		出張医					
	午後	手術日	渡邊	検査日	手術日	渡邊	
泌尿器科	午前	尾田	武藤	出張医	尾田	武藤	午前診療 月～金 9:00～ 午後診療 木・金 14:00～ 受付 16:00まで
	午後	手術日	手術日	手術日	検査日	ED 外来	毎週木曜日午後 予約検査 毎週金曜日午後 予約検査・ED 外来
産婦人科	午前	出張医		出張医		出張医	
眼 科	午前	網野	網野	網野	網野	網野	毎週水曜・木曜日午後 完全予約制 (平成17年3月まで)
	午後	手術日	検査日	手術日	手術日	検査日	
耳鼻咽喉科	午前	川口	川口	川口	出張医	川口	アレルギー専門外来(予約制) 毎週月曜・水曜日午後(14:30～)
	午後	川口-外来	検査日	川口-外来	手術日	検査日	
			手術日				
精神科	午前	二階堂	藤原	藤原	藤原	藤原	児童思春期外来 毎週水曜・金曜日 13:30～ 毎週木曜日 15:30～
	午後			二階堂 (児童思春期)	二階堂 (児童思春期)	二階堂 (児童思春期)	
麻酔科	午前	御村	井上	御村	井上	御村	
	午後	手術日	手術日	手術日	手術日	手術日	