

ふれあい

第40号

平成26年11月25日
発行：滝川市立病院
滝川市大町2-2-34
(電話) 0125-22-4311
(編集) 広報委員会



日本医療機能評価機構
認定第 JC556 号

当院は、病院機能評価の認定を受けています。

高校生一日看護体験

― 看護部 総務担当 ―

今年で21回目を迎える「高校生一日看護体験」が7月30日から3日間当院で行われました。

滝川高校、滝川西高校、砂川高校から、医療・看護に興味と将来の夢を抱いた学生合わせて57名が参加し、来院者としてではなく医療従事者として講義を受け、院内を見学し、そして病棟実習を体験しました。



看護部長ら看護部スタッフとの記念撮影



熱心に抗議に耳を傾ける生徒の皆さん

白衣に着替えた時には表情に緊張感が見られましたが、ナイチンゲールによる看護の変遷について受講した後、病棟実習で患者様からの「ありがとう」「気持ち良かった」などの温かい言葉に、自然と笑顔が見られるようになっていました。
患者様との車椅子散歩、洗面所やベッドサイドでの手浴・

足浴を見学・体験することで、自分のペースで動くのではなく、患者様の立場に立ち、一人ひとりの状態に合わせて「お世話をすること」「看護すること」の大切さを実感することが出来たと思います。

病棟で患者様への配膳を行い、その後管理栄養士から病院食は治療の一環であること、より美味しく食べていただくためにメニューに合わせて最適の温度で食事を提供することなどを学び、学生たちも同じ病院食を「栄養」と「工夫されたメニュー」を意識しながら食べていたようです。



病院食の配膳

午後からは院内の各部署（事務部門や放射線部門、検査部門など11か所）を見学し、各部署の職員から説明を受けることで医療や看護には様々な部門の連

携が必要であることを学んだようです。

最後には、滝川市立高等看護学院の専任教員から、看護師を目指して切磋琢磨する学院生活について紹介があり、学院の見学も行われました。

「患者様からありがとうと言われ嬉しかった」「コミュニケーションの大切さを学んだ」「看護師になりたい気持ちが強くなった」「大変そうだけどやりがいのある仕事だと思った」などの感想が聞かれ、一日看護体験に参加した57名の学生それぞれが「看護」を学ぶ貴重な体験になったと思います。

看護体験にご協力いただきました患者様をはじめご家族の皆様、この場をお借りして深く感謝申し上げます。



患者様と同じ病院食を試食



聴診器を使って血圧測定に挑戦



実際に病棟のスタッフステーションに入り、緊張感が増します



病室でベッドの使い方を学びます

《高校生一日看護体験》 参加した高校生から 寄せられた感想



今回、この体験を通して看護師になりましたという気持ちが強くなりました。一番に学んだことは、患者さんとのコミュニケーションをとることです。私はコミュニケーションをとることが苦手なので、これからたくさんの人とコミュニケーションをとって克服していきたいと思います。今回は患者さんの足を洗うということを経験して、洗い終わった後「ありがとう」などと言われたことも嬉しくなりました。今日担当してくれた看護師さん、ありがとうございました。



本日の体験は、自分の将来の職業を知ることができた貴重な体験でした。新しい発見や看護師にとって必要なことなどたくさんを学ぶことができたと思います。

この経験を生かし、進学や就職に役立てたいです。自分が本日を通し看護師の皆さんを見て思ったのは、患者様への思いやりです。話すときは相手の目線に合わせて笑顔で話す。それに相手に応じて声の大きさや速さなどを変える。そのような心づかい、思いやりが当たり前にできるからこそ看護師になれるのだと思いました。本日は貴重な体験をさせていただき、どうもありがとうございました。



今回の体験を通して、看護師の仕事内容などさまざまなことを知ることができました。今までは詳しいことなどはよくわかっていなくて、ただ患者さんのお世話をする人という印象でしたが、体験してみて、コミュニケーションの大切さや相手の立場になって考えることなど、看護師にとって大切なことを少し理解できたと思います。私も入院したことがあり、その時にとても優しく接してくれた看護師さんに憧れて看護師になりたいと思いました。そして今日の体験でもっと強く看護師になりたいと感じました。将来は思いやりの気持ちと感謝の気持ちなどを忘れない素敵な看護師になりたいです。



実習では、患者さんの足を洗うという本当に貴重な体験をさせていただきました。とても緊張してしまいましたが、やり終えた後に患者さんに笑顔で「ありがとう」と言われました。とても嬉しかったです。他にも病院給食を運んだり、車椅子に乗ったり、血圧を測ったりなど本当に楽しく見学させてもらいありがとうございました。一番感動したのは、患者さんがしていた人工血管です。体の中に太い管のようなものが入っていて、音を聞いてみたり触らせてもらい、血の動きを感じさせてもらいました。それと病院給食です。本当に美味しかったです。普通では絶対にできない、見れないような貴重な体験をさせていただき本当にありがとうございました。



《高校生一日看護体験》 体験を担当した現役ナースから

看護部第二看護課

5階東病棟 田湯有紗



今回高校生一日看護体験を担当して、高校生の皆さんの真剣な態度や意欲的な気持ちを感じ取ることができました。患者さんに笑顔で接したり優しい言葉をかけたりしている姿が、一生懸命で初々しくとても印象的でした。また、看護師としての自分を振り返る良い機会にもなりました。

入院されている患者様は、不安な気持ちを抱えていらつしやる方が大半です。そのような不安をほんの少しでもやわらげたり安堵されるように関わること、看護師としての仕事の一つであると高校生の皆さんは実感されたと思います。

今回の実習を体験された高校生の皆さんが、人の役に立てることに喜びを感じられる看護の道を目指してくださると、とても嬉しく思います。

看護部第二看護課

4階西病棟 若山 愛



高校生一日看護体験を担当させていただくことになり、自分自身も中学・高校時代に看護体験に参加させていただいた時のことを思い出しました。患者様と関わりを持たせていただき楽しかったこと、看護師と患者様の関わりを見て「看護師さんってすごい」と感動したことを思い出し、その時の気持ちを伝えられたらと思いました。学生さんが緊張しながらも患者様に積極的に話しかけている様子や、患者様も笑顔で応えている様子を見ることができ、学生さんに「看護っていいな」と少しでも思ってもらえていたら嬉しいです。また、普段仕事をしていると「大変だな」と思うことも少なくないのですが、学生さんから「看護の仕事をしていて嬉しい時、楽しい時、また辛い時はどんな時ですか？」と質問を受けた時、嬉しかった場面が次々と思い出され、自分自身の看護を振り返ることもなり私にとっても良い機会となりました。

平成26年度 患者満足度調査

当院の患者満足度調査は、医師を委員長として院内の各部門の代表が集まり組織される「患者サービス評価委員会」により、調査に関する具体的な方法や設問の内容などについて検討を重ねた上で、毎年実施しています。

《外来編》 回答 418 件

今号では、本年7月22日から8月8日まで実施した満足度調査のうち、「外来編」の調査結果について一部抜粋してご紹介いたします。

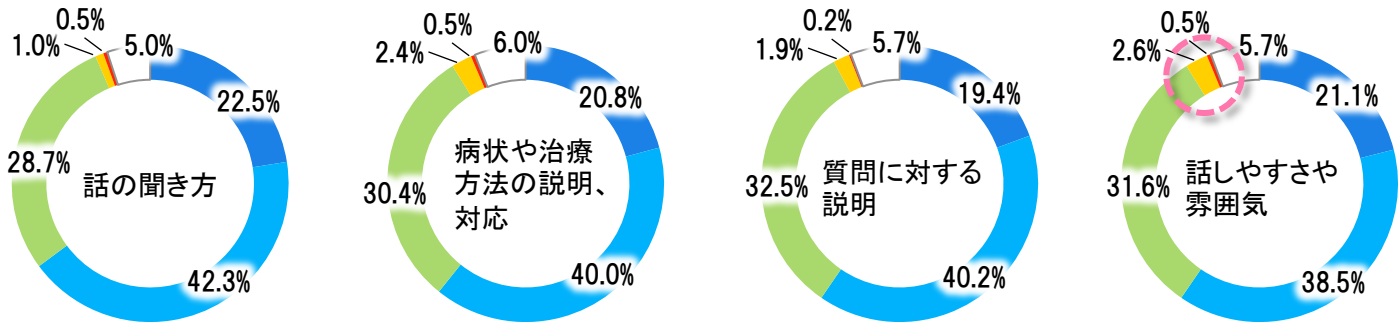
調査方法は、外来に来られた方500人（無作為抽出）にアンケート用紙をお配りして回答いただくという方法で、最終的には418人の方から回答をいただきました。

年齢では50～70歳代が半数以上を占め、40歳代が11%、80歳以上が9%と続きます。性別は、女性と男性の比率が概ね6対4、お住まいについては、市内と市外の比率が概ね8対2という割合でした。

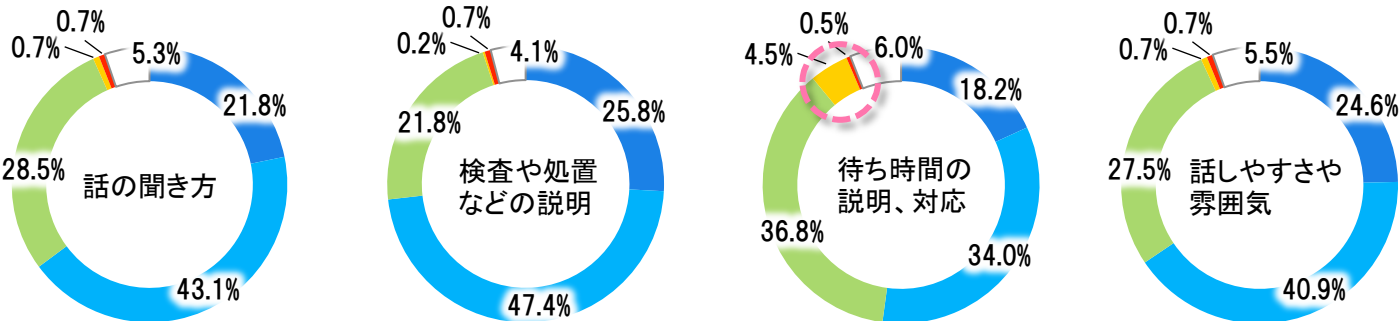
「当院を選ばれた理由」という設問（選択肢14、複数回答あり）については、「家や勤務先

Q. 医師の対応についてどう感じましたか？

●とても良い ●良い ●ふつう ●悪い ●とても悪い ○わからない

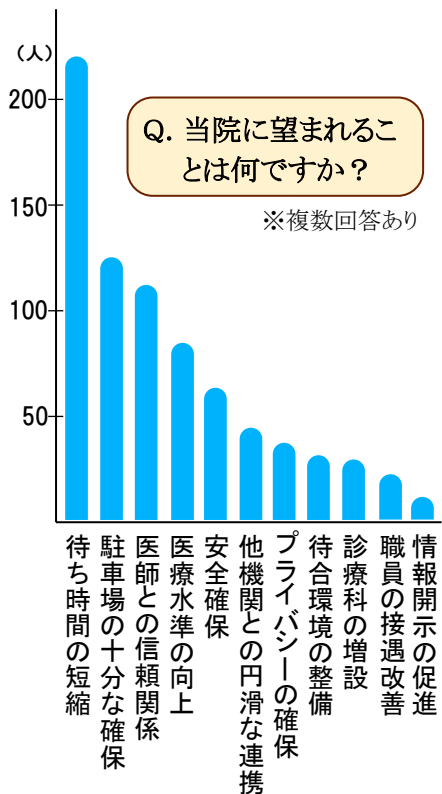


Q. 看護師の対応についてどう感じましたか？



Q. 当院に望まれることは何ですか？

※複数回答あり



が近い」が230件で一番多く、次いで「医療機器や設備が良い」が111件、「良い医師がいる」が103件、「バスや電車など交通の便が良い」が56件と続きます。

医師の対応や看護師の対応についてお聞きした設問では、半数以上の方から「とても良い」もしくは「良い」と評価をいただきました。

調査にご協力いただいた皆様に、心から感謝申し上げます。

『職員の態度はいかがですか』の問いに対し、良い・悪いの2択のうち「悪い」と回答いただいた人数

医師	11
看護師	8
外来の事務職員	2
薬剤師	2
放射線技師	4
検査技師	3
理学・作業療法士	3
栄養士	1
臨床工学技士	1

地域医療室	1
会計窓口の職員	8
会計以外の窓口職員	6
電話交換手	8
駐車場警備員	17
夜間・休日受付職員	11
フロアマネージャー	1
病院ボランティア	2
清掃担当	9

滝川市立病院 各科診療時間のご案内

※正面玄関の解錠は 7:30 です。
※診療時間は予告なく変更となる場合もありますので、予めご了承ください。

平成26年11月 1日現在

		午 前		午 後		
		(受付)	(診療時間)	(受付)	(診療時間)	
内 科	一 般	7:30 ～ 12:00	8:30 ～ 12:30	12:30 ～ 15:00	13:30 ～ 17:00	
	循環器外来					
	糖尿病外来 (毎週水曜日)					
	呼吸器外来 (第 1、第 3 木曜日)		9:00 ～ 12:30			
小 児 科	一 般	7:30 ～ 11:45	8:30 ～ 12:30	12:30 ～ 16:00	13:30 ～ 17:00	
	心臓外来 (第 2、第 4 木曜日)			※要予約		
	内分泌外来 (偶数月の第 3 火曜日)					
	神経外来 (毎月 1 回 ※不定期)					
	四種混合、肺炎球菌 ヒブ、ロタウイルス 予防接種 (毎月 3 回、木曜日)					
	BCG予防接種 (第 2 火曜日)				14:30 ～ 15:00	
外 科	一 般	7:30 ～ 11:30	8:30 ～ 12:30	※手術		
	乳腺・甲状腺外来 (水、金曜日)					
整形外科	一 般	7:30 ～ 11:30	8:30 ～ 12:30	※手術		
皮 膚 科	一 般	7:30 ～ 11:30	8:30 ～ 12:30	一	一	
	予約診療 (月、水曜日)	一	一	※要予約	13:30 ～ 17:00	
泌尿器科	一 般	7:30 ～ 11:30	8:30 ～ 12:30	一	一	
	予約検査 (月曜日のみ)			※要予約	14:00 ～ 17:00	
	予約検査、腎不全外来 (金曜日のみ)				14:00 ～ 17:00	
	腎臓内科外来 (第 1 金曜日)				14:00 ～ 17:00	
産婦人科	一 般 (月、水、金曜日)	7:30 ～ 11:30	8:30 ～ 12:30	一	一	
眼 科	一 般	7:30 ～ 11:30	8:30 ～ 12:30	一	一	
	予約検査 (月、火、金曜日)	一	一	※要予約	13:30 ～ 17:00	
	予約検査 (視野) (水、木曜日)	一	一		13:30 ～ 17:00	
耳鼻咽喉科	一 般	7:30 ～ 11:30	8:30 ～ 12:30	一	一	
	一般午後 (月、水曜日)	一	一	12:30～15:00	13:30 ～ 17:00	
	予約検査 (火、金曜日)	一	一	※要予約	13:30 ～ 17:00	
精神神経科	一般 (新患、継続) (月、火、木、金曜日)	7:30 ～ 11:00	8:30 ～ 12:30			
	一般 (再来) (月、木曜日)					
	一般 (再来) (火、水、金曜日)	7:30 ～ 11:30				
	予約外来 (再来) (水曜日)			※要予約	13:30 ～ 16:20	
	入院患者専門外来 (火曜日)			一	13:30 ～ 17:00	
麻 酔 科	一 般 (月～木曜日)	7:30 ～ 11:30	9:00 ～ 12:30	※手術		
	一 般 (金曜日のみ)		9:30 ～ 12:30			