



1月27日に新年交流会が滝川ふれあいの里で開催されました。

卷之三十一



日本医療機能評価機構

あれあい

第33号

平成24年 5月 7日
発行: 滝川市立病院
滝川市大町2丁目2-34
電話0125-22-4311
FAX0125-24-6010
編集: 広報委員会

この会は日本糖尿病協会のもと、全国で組織化されています。道内では現在51の分会がありますが、空知管内の公立病院では当院だけ、民間病院を入れても2病院でしか設立されていません。

滝川はつりつ会は、主に新年交
流会・春・秋の交流会・パークゴ
ルフ・パン作り体験・そば打ち体
験・陶芸体験・温泉・会食など

じつじょう覧下せ。24年度の入会と継続の申し込みは4月から始まり、年間を通していつでも入会できます。

や院内で行われる糖尿病教室への
自由参加等を通して、親睦や知識
を深めています。会費は年間三千
円で、少しだけも入会する事ができる
手続き方法も簡単です。

問い合わせ先（代）22-4311
内線1235 栄養管理科 横井

A photograph showing three men seated around a table in what appears to be a traditional Japanese restaurant. The man on the left is wearing a patterned jacket over a dark shirt. The man in the center is wearing a dark suit and tie. The man on the right is partially visible, also in a dark suit. They are all smiling and looking towards the camera or each other. On the table in front of them are various items, including a large black teapot, a small white bowl, and some chopsticks.

会食で談笑する黒田先生



月刊 糖尿病 ライフ

月刊 糖尿病 ライフ

特別企画
～2012年4月1日の国際標準化を祝って～
ヘモグロビンA1cの基礎から

相木麻美

4

さ や ん

SAKAE

インスリン生活50年
特別企画
第9回リリーアインスリン50年賞表彰式

2011年11月14日
第5回世界糖尿病デー
～メタバースト報告～

メタバースト報告
国内のイベントアート

第21回世界糖尿病デー
国際糖尿病連合

世界糖尿病デー
国際糖尿病連合

新たに赴任した医師の紹介

写真の下のプロフィール
 ① 氏名 ② 担当科 ③ 卒業大学 ④ 卒業年 順不同

4月に赴任した研修医の紹介



近 祐次郎
内科
北海道大学
平成10年



平野 章
整形外科
札幌医科大学
平成15年

平成24年4月よりお世話をになります。趣味はアイスホッケーなのですが、滝川にはリンクがないようなので、何かあたらしいスポーツに挑戦してみたいので是非なさつて下さい。

専門はリウマチ膠原病です。この病院では糖尿病も勉強しようと思っております。よろしくお願いします。



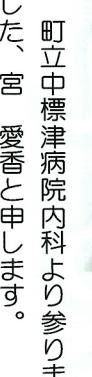
寺島 嘉紀
整形外科
札幌医科大学
平成12年

平成24年4月よりお世話をします。趣味はアイスホッケーなのですが、滝川にはリンクがないようなので、何かあたらしいスポーツに挑戦してみたいので是非なさつて下さい。

専門はリウマチ膠原病です。この病院では糖尿病も勉強しようと思っております。よろしくお願いします。



佐藤 直一
整形外科
岩手医科大学
平成16年



町立中標津病院 内科より参りました。
した、宮 愛香と申します。

S.S.患者様の声 S.S.

Q. 予約時間1時間30分待ちました。バツバツ!!ユービックを流しました方がよいと思ひます。

A. 長い時間お待たせし申し訳ありません。当院の予約制度は30分に5名程度の予約を入れておりますが、専門的な診察や検査には時間が必要な場合もあります。また、入院患者様の急変対応などもあります。予約された患者様には待ち時間を少なくする努力をしているところですが、お待ちいただくこともありますので、「J」理解願います。

Q. 病棟の看護師の態度が気になります。同じ病室の人達を預けていましたが、余り方々がバラバラのようで「ちゃんと飲んでるのかい?」と荒い!荒すぎる言ひ方。みんな言い方を自分や家族にされていると思うと、かなしいものである。

別の看護師は、助手への指示も命令。患者にも命令。なのに消灯してからむづるさい患者にはいつ

かいの注意もしない。人を見て態度をかえ、面会の人がいると口調がやさしい。それっておかしくないですか。

A. 「J」意見あつがとうございます。田頃から接遇につきましては、指導を重ね改善に取り組んでおりますが、今回の意見を参考に病棟スタッフにはカンファレンスで指導してまいります。

また、職場責任者のみならず、看護師、助手などより多くの目で自己点検・相互点検を日常的に接遇向上に向けて再度指導をはかつてまいります。

Q. 水飲み場について書いた者はPちゃんがいた場合、持つて行って飲んでもらえるのでは?という意味です。

水飲み場はたしかに近く造られていますが、前屈しづらい方や、今の高さでも高いと思われる方もいらっしゃると思いますが。前回コップの件について回答をされませんでしたがどうしてでないし内容も不十分です。

A. 水飲み場については、いただいたご意見を参考に再度どうすればよろしくお願張ります。よろしくお願い致します。

A. 「J」意見あつがとうございます。田頃から接遇につきましては、指導を重ね改善に取り組んでおりますが、今回の意見を参考に病棟スタッフにはカンファレンスで指導してまいります。

また、職場責任者のみならず、看護師、助手などより多くの目で自己点検・相互点検を日常的に接遇向上に向けて再度指導をはかつてまいります。

Q. 駐車場について、新病院になりますが、駐車スペースも拡大されたと思うのですが常に満車状態で足が悪く高齢で幸いに車の運転が出来るので通院しているますが不便を感じております。

Q. 駐車場について、新病院になりますが、駐車スペースも拡大されたと思うのですが常に満車状態で足が悪く高齢で幸いに車の運転が出来るので通院しているますが不便を感じております。

A. 「J」不便をお掛けしております。駐車場につきましては、旧病院の120台から新病院では189台の駐車スペースを確保しておりますが、曜日によつては満車になります。

A. 「J」不便をお掛けしております。駐車場につきましては、旧病院の120台から新病院では189台の駐車スペースを確保しておりますが、曜日によつては満車になります。

A. 「J」不便をお掛けしております。駐車場につきましては、旧病院の120台から新病院では189台の駐車スペースを確保しておりますが、曜日によつては満車になります。

Q. こんには、母がお世話になつています。症状が良くないのに他の病院で入院拒否され途方に困っていたところ、快く入院させていただき重篤だった母もすっかり良くなり、うれしく思つてます。何年も前から滝川市立の職員の方はとても親切で、患者、家族ともに癒されるといつ聞いていましたが、本当にそのひおりだなと思いました。21日に転院することになりました。

Q. こんには、母がお世話になつています。症状が良くないのに他の病院で入院拒否され途方に困っていたところ、快く入院させていただき重篤だった母もすっかり良くなり、うれしく思つてます。何年も前から滝川市立の職員の方はとても親切で、患者、家族ともに癒されるといつ聞いていましたが、本当にそのひおりだなと思いました。

Q. こんには、母がお世話になつています。症状が良くないのに他の病院で入院拒否され途方に困っていたところ、快く入院させて所提供之駐車場は利用しておりました。

Q. こんには、母がお世話になつています。症状が良くないのに他の病院で入院拒否され途方に困っていたところ、快く入院させて所提供之駐車場は利用しておりました。

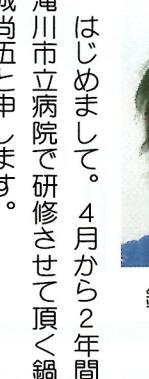
A. 感謝の言葉をいただき、大変ありがとうございました。医療に携わる者として、患者様が喜んでいただくのが一番の仕事の励みとなります。



鍋城 尚伍
旭川医科大学
平成24年



白戸 貴久
旭川医科大学
平成24年



湯澤 明夏
北海道大学
平成24年



湯澤 明夏
北海道大学
平成24年



北尾 直之
内科
島根大学
平成21年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年



佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20年

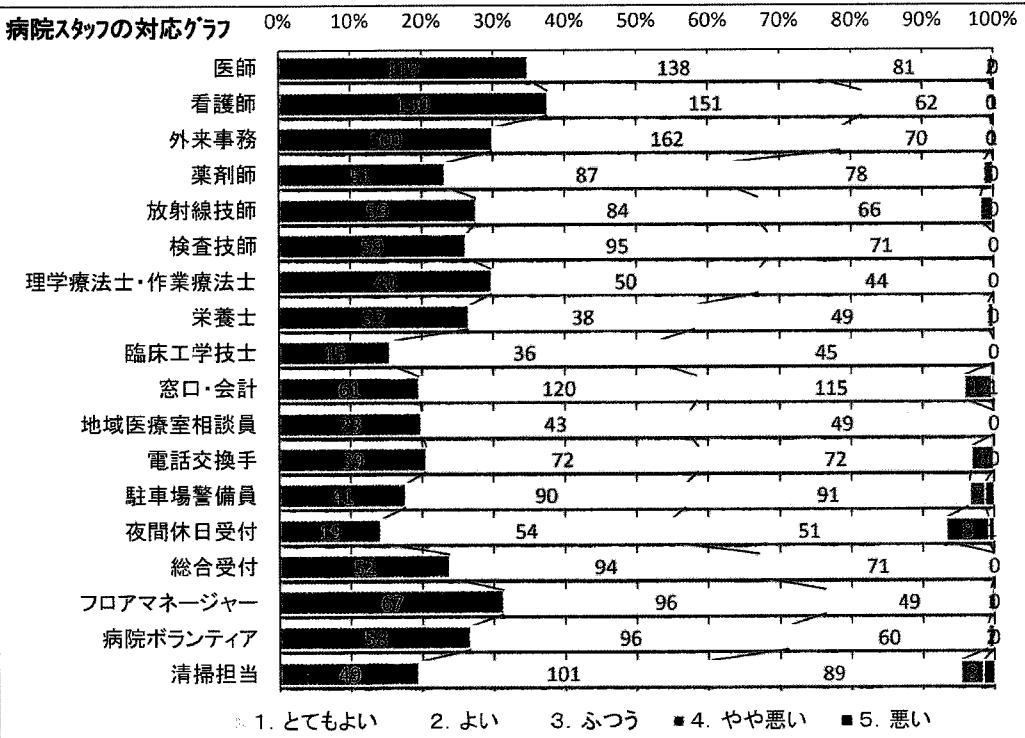


佐藤 俊介
整形外科
札幌医科大学
平成20

平成
患者満足度調査結果(抜粋)

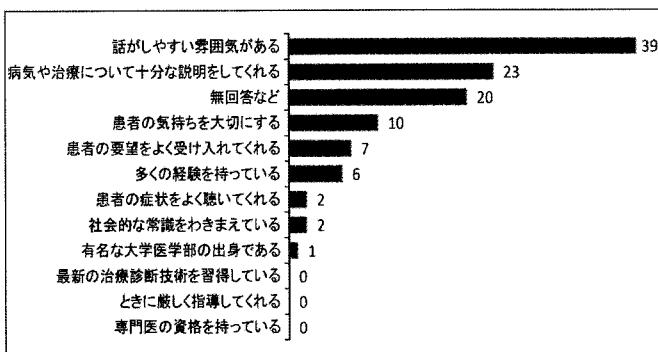
て定期的に医療の質向上へ反映させていくための組織的機能として「患者サービス評価委員会」が設置され、調査に関する具

ついて検討が重ねられた上で、「患者満足度調査」を実施しております。第8回目となる今回、平成23年12月～平成24年1月の期間で実施しました。設問の内容や回答選択肢等は昨年とほぼ同様となっております。

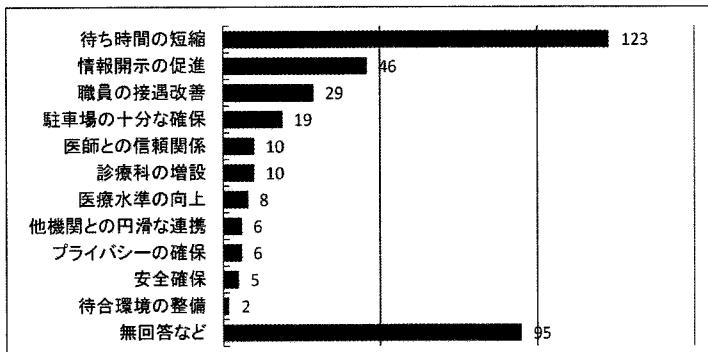


■ 1. とてもよい 2. よい 3. ふつう ■ 4. やや悪い ■ 5. 悪い

病院スタッフの対応グラフ(外来)



医師に望まれること(入院)



病院に望まれること(外来)

【自由意見 外来編】

- 予約制なれど定められた予約時間に該当せず待機時間の方が長い。予約制についてご検討願いたく思います。(70代男性)
- 若い入院患者で自家用車で来院されている方が居りました。駐車場がせまいので遠慮願いたい。
冬季間に於ける除雪の支障にもなります。入院時は他の公共交通機関の利用(バス、ハイヤー、同居人による送迎等)を指示願いたい。現在入院患者で自家用車で来院されている方が居りましたら調査の上、即刻退去命令をしては如何でしょうか。
なお入院する場合の注意事項として自家用車による入院乗入禁止する様ご指示願いたい。(40代男性)
- 会計の掲示板がわかりにくい、慣れればよいが、掲示板に番号出た人は会計できるという単純なものにした方がよいと思う。
- いろんな科にかかるけどその科によって、よくない看護師さん外来の助手がいるのでもう少し徹底してください!
特に話し方などもう少ししゃくくりと話を聞いてほしいし、ゆううつきかせてほしい!(30代女性)
- 外来によって電光掲示板の使い方が違うので統一してほしいのです。例えば今は内科:大掲示板に番号が出るが、診察室前には小掲示板に番号が出ない。整形外科:大掲示板に番号が出て、診察室前の小掲示板に番号が出たら患者自身が(呼ばれなくても)診察室に入ることが暗黙に要求される。麻酔科:大掲示板に番号が出たら、診察室前に先生が出て呼んでいる。耳鼻科:大掲示板に番号が出た後、先生の放送がかかって診察室に入る。呼ばれるまで待つか、呼ばれなくても診察室に入るのか、色々あります。
- 外来で待って居る時に他の人から時間を聞かれことがある。(70代男性)

【自由意見 入院編】

- 先生も看護師さんも職員もみんな良くして下さるので何も云うことはありません。病院に来ているのに、普通になんとなく楽しく暮らしました。皆さん本当にありがとうございました。(70代男性)
- 社会的な常識は多分しつけの中などで培われるものもあるでしょう。専門的な知識は技術を磨きながら診療にあたられていると思います。これは当然必要な事でしょう。患者は全てを医師にゆだねる訳ではありませんが"Mind"の部分で、相性が合わないと、つらい入院になりますね。(50代女性)
- 病室での面会(今回)は整形でしたが、動ける患者の面会は、病室内は10分ほどにしてほしかたです。入院の折、これは患者に伝えるべきだと思います。長時間は談話室でと(たのみたいです)患者どおしの部屋面会もそう思います。(60代女性)
- 毎日不満をうつたえる患者さんに対しいらだち、感情をおさえよう頑張っていると思います。11日間ありがとうございました。
- 話しかけやすい雰囲気をつくってほしい。ナースステーション、話しかけににくい。(30代女性)
- はじめての入院で不安だらけでしたが、医師の先生をはじめ病棟の看護師さん達もやさしく、なんでも話ができ、私の希望をとり入れてくれて感謝しています。ありがとうございました。(30代女性)
- 数日ですが滝川市立病院の皆様にあたたかく接して頂き、手術時も後も不安なく過ごせました。先生、看護師さん、本当に大変にお世話になりました。これからも頑張って下さい。ありがとうございます。(40代女性)