



ふれあい

第32号

平成24年 1月30日
発行：滝川市立病院
滝川市大町2丁目2-34
電話 0125-22-4311
FAX 0125-24-6010
編集：広報委員会

はつらつ会 秋の交流会

昨年の10月29日に滝川ふれあいの里で秋の交流会が行われました。

秋の交流会は“芸術の秋”という事で、ここ数年は全員で陶芸を楽しんでいます。



陶芸教室のようす

グループの講師の方が各テーブルについて下さり指導を受けながら自分から作りたいものをイメージして、真剣に作成していました。

色付けをし、焼き上げられた作品がついに先日届きました。とても素晴らしい作品に仕上がっています。

この号が発行される頃には力作が参加された皆さんのお手元に届いている予定です。

陶芸を楽しんだ後は、ヘルシーな昼ご飯をいただきながら、黒田先生を囲んで普段の診療時間には聞けない質問をしたり、黒田先生から『糖尿病治療にお



真剣に力作を上げています

いての血糖コントロールと共に重要な4つのキープポイント』についてのチェックシートをいただき、チェックを行い、黒田先生からそれぞれの項目についての説明をわかりやすくお話ししていただいで知識を深めていました。

終始和やかな雰囲気の中解散し、声を掛け合って、パークゴルフで運動される方、温泉をゆつくりと楽しまれる方も多く親睦を深めながら、秋の交流会を終了しました。

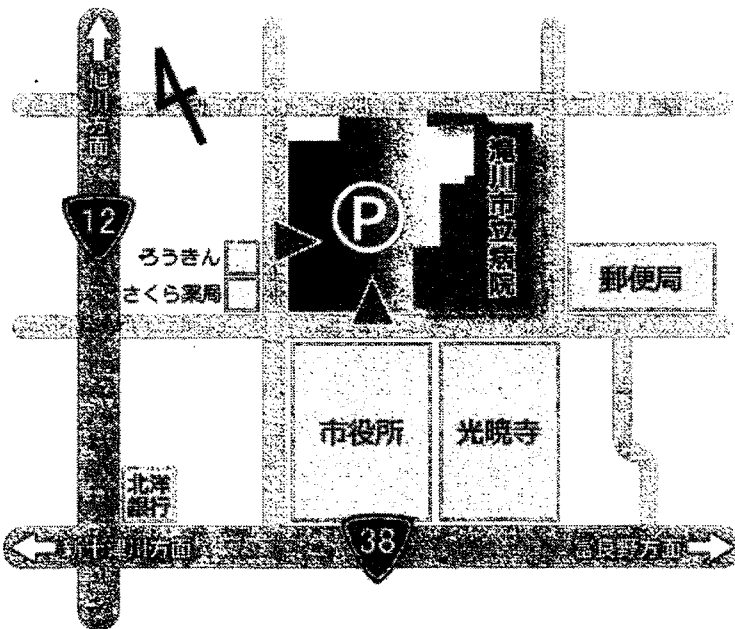
駐車場についてのお願い

駐車場の出入口は、市役所側とろつきん側の2か所です。

市立病院に用事のない方の駐車、周辺への路上駐車はご遠慮願います。

夜間の放置駐車は除雪作業の妨げになり他の利用者の迷惑となりますので、おやめ下さい。

また、入院中の駐車はご遠慮願います。入院の際には公共交通機関等をご利用願います。



駐車場位置図

「意見箱より」

Q. 窓口の順について
②料金計算、③会計、④処方箋の順にした方が患者の流れがスムーズになるのではないのでしょうか。

A. 窓口につきましては、患者様にわかりやすく、スタッフが案内しやすいことを考慮して配置等を決定したものです。

窓口の順番は、「料金計算」は、患者様が一番目につきやすい場所に、「会計」は、「料金計算」とわけることによる混雑の緩和とスタッフ間の業務連携を図るために、「院外処方せん」は、会計終了後に受け取って帰院する動線を考慮して中央に配置しております。

窓口スタッフをはじめ、フロアの案内係が目配りを行い、スムーズな窓口業務を行えるよう努めてまいりますので、「ご理解願います。」

「意見ありがとうございます。」
Q. 新しくなった病院で期待していたが、受付の所ドアが開くたび冷たい風が入ってくる。カゼをひいている人には大変

A. 面会者へは、デイルームの利用を今後も説明し協力していただくようにいたしますが、すべての面会者の時間管理等は難しいと思いますので、ゆっくりと休めないなど気になる場合は、担当看護師又はスタッフステーションまでお申し出ください。

な事だと思つのですが。
A. 正面玄関は、防寒・防暑対策のため自動ドアを三重にしておりますが、新病院となり、これから本格的な厳寒期を迎えることから、適切な室温管理を行いたいと考えております。
Q. 入院患者への見舞客の件ですが、病室には具合の悪い患者もいるので、長々と話されるのは困ります。歩ける患者さんの場合は、必ずデイルームへ、ベッドを離れられない患者さんの場合は、せいせい30分を目途にしてほしいです。見舞客への対応を考えてみて下さい。
A. 面会者へは、デイルームの利用を今後も説明し協力していただくようにいたしますが、すべての面会者の時間管理等は難しいと思いますので、ゆっくりと休めないなど気になる場合は、担当看護師又はスタッフステーションまでお申し出ください。

しいのですが、それ以外には利点を見出せません。
すでに指摘されていることとは思いますが、会計の電光掲示板が前よりもわかりにくくなりました。
自分の番号が表示されるのを待っていると、数字が自分の番号を超えて行くことがあります。いつまで待っても自分の番号が表示されません。会計の方が言うには、こういう場合はほとんどの場合で会計は終わっているの、窓口に来て欲しいのだそうです。表示されない自分の番号を待つて無駄な時間を過ごしたことが、これまでに2度あります。
注意書きのチラシが精算時に渡されていますが、それを読んでも問題が起きた時に気がつきません。掲示板を改良するのが先決です。
駐車場の設計はまるで稚拙です。南側と西側の車道との接続部には、この施設よりも大きな段差があります。冬季には路面が凍結し、ここで車がスリップする危険があります。病院から車道に出る車が、車道を走行する車と接触しかねません。救急車がここを通過する時、患者にショックを与えないように

に、タイヤを1本ずつ縁石に乗せようとして、超低速で敷地内に進入していることを理解していませんか？救急隊員から苦情は出ていませんか？
南口から正面玄関に至るルーブ状の通路は狭く、冬季には雪が積もって車が通りにくくなります。
どこの市立病院も出入口付近にタクシー乗り場があるのに、滝川だけが遠くに設置されています。
運営者と違い、大半の利用者は病院に住んでいません。月に1度くらいしか病院に通わないものです。運営者には容易に分かることでも、たまにしか来ない者には分からないということをお前に病院を運営すべきです。
A. 会計につきましては、今後「会計番号表示の説明」を配付させていただきます。会計待ちの患者様をお待たせしないよう、窓口担当者及びフロア案内係が積極的に声掛けを行ってまいります。
駐車場に関するご意見につきましては、現状を再点検させていただきます。改善できることは対応し、安全確保等に努めていきたいと考えております。

「意見ありがとうございます。」
Q. 出入口にはバス停ではなく横断歩道を設置すべきでした。今の横断歩道の位置は非常にキケンな位置に移動してしまつたと思われます。
A. 新病院の建設に伴い、駐車場の出入口を考慮して病院西側の交差点に信号機を設置していただき、併せて病院を利用される方の利便性を考慮し、正面玄関近くにバス待合所を設置し、バス停を移動しております。道路を横断される場合は、交差点ルールを守り、横断歩道を利用されますようお願いいたします。
Q. 待ち時間が長いので、待っている間に読む雑誌や本の種類を増やして欲しいです。(nonno, mina, セブンティーン, soup など女性向け雑誌など)
A. 長い時間お待たせして申し訳ございません。外来待合につきましては、本や雑誌などは感染対策や管理の問題もあり、置かないこととしておりますのでご理解願います。

病院ボランティアを募集しています

滝川市立病院では、院内においてボランティア活動をしていただける方を募集しています。

- 活動日時
1. 月曜日から金曜日までのうち活動可能な曜日
 2. 午前8時30分～午後12時30分までの間で希望する時間帯

- 活動内容
1. 外来患者さまの案内、受付介助
 2. 外来患者さまの介助
 3. 入院される患者さまの病棟への案内
 4. 入院患者さまとのふれあい(話相手)
 5. 院内の図書等の整理
 6. 院内の花の管理など

- 募集条件
1. 原則として19歳以上で健康な方

■問い合わせ先
滝川市立病院 庶務担当

滝川市立病院の応援団が設立されました

滝川市立病院が住民の命と健康を守る拠点として安定的な経営を行っていくために、地域住民一丸となって市立病院を支援・応援することを目的として、平成23年9月2日、市民有志による滝川市立病院「菜の花」応援団が設立されました。

〈院長からのお礼〉 応援団の設立は、病院にとって大変心強く、ありがたいことであり、市民の皆さんそして応援団の方々と共に良い病院づくりに邁進してまいりたいと思います。

皆さんのご期待に背くことのないよう職員一同努力してまいりますので、今後ともよろしくお願ひ申し上げます。



設立総会の様子

●この件に関する問い合わせ先
滝川市立病院 経営管理課

滝川市立病院は館内全面禁煙です

当院では平成21年12月1日から院内完全禁煙を実施し、院内での喫煙が出来なくなりました。

市立病院職員も含め、外来患者さんや付添の方、入院患者さん(精神科病棟入院患者を除く)など、全ての方の院内での喫煙が出来ません。
市立病院を訪れる皆さんの健康被害を防ぐため、院内完全禁煙にご理解とご協力をお願いします。

全館禁煙



当院は全館禁煙となっております。
皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

病院長

各階のご案内

7	西病棟 701-725	精神神経科 作業療法室	509A
6	西病棟 601-625	循環器内科	509A
5	西病棟 501-526 東病棟 551-572	内科 内科・小児科	509A
4	西病棟 401-426 東病棟 451-476	整形外科・耳鼻咽喉科 整形外科・眼科	509A
3	西病棟 301-323 325	外科・泌尿器科・皮膚科・麻酔科 ICU 手術室・事務課	509A
2	21 耳鼻咽喉科 22 外科・麻酔科 23 泌尿器科・皮膚科 24 産婦人科 25 リハビリテーション科 26 精神神経科 27 透析センター	地域医療室(総合相談) 講堂	509A
1	11 整形外科 12 眼科 13 内科 14 おくすり窓口 15 内視鏡室 16 放射線科受付 17 検査受付 18 小児科	救急外来 休日夜間受付 総合案内 院外処方せん FAXコーナー 会計窓口 ATM	509A

病院理念

住民の健康の維持・増進に努め、地域に根ざした質の高い医療を目指します。

基本方針

1. 地域の医療機関等と連携し、住民の生活に密着した最善の医療を提供します。
2. 安心して医療を受けられる環境を整え、職員の安全教育に努めます。
3. 合理的かつ効率的な病院運営により、健全経営に努めます。

外来診療担当曜日

(平成24年 2月 1日現在)

診療科		月	火	水	木	金	備 考
内 科	午前	黒田	交代制	黒田DM	松橋	黒田	毎週水曜午前 糖尿病外来
		松橋	堤	堤	藤井	宮下	月～金午前 循環器外来
		関	宮下	藤井	西村	飯田	毎月第1・第3木曜日午前 呼吸器外来
		野口	飯田	西村	小梁川	高野	
	午後					牧田	
		交代制	藤井	宮下	飯田	堤	
		西村	関	野口	高野	松橋	
		高野			牧田	関	
内 視 鏡	午前	藤井	黒田	宮下	堤	小梁川	8:30開始(黒田は8:00開始)
		牧田		関	高野	野口	
小 児 科	午前	平木	平木	平木	平木	平木	毎月2回第2・第4木曜日 心臓外来
		永井	池本	永井	池本	永井	毎月1回 神経外来
	午後	池本	永井	池本	永井	池本	毎月第1・4木曜日 三種混合ワクチン(1歳以下、要予約) 偶数月第3火曜日 内分泌外来
外 科	午前	久木田	星川	*前田	星川	木村	毎週水曜日午前(*印) 乳腺・甲状腺専門外来
			久木田	木村	前田		
整形外科	午後	手術日	手術日	手術日	手術日	手術日	
	午前	診療日	診療日	診療日	診療日	診療日	※診療日の担当医一覧は
皮膚科	午後	手術日	手術日	手術日	手術日	手術日	外来にあります外来診療担当曜日をご確認ください。
	午前	出張医	出張医		出張医	出張医	午前診療 月・火・木・金 9:00～ 毎週火・木曜日午後 予約診療 14:00～
泌尿器科	午後		予約診療		予約診療		
	午前	松川	出張医	五十嵐	松川	五十嵐	午前診療 月曜日～金曜日 毎週月曜日午後 予約検査
産婦人科	午後	検査日	手術日	手術日	手術日	検査日	毎週金曜日午後 予約検査・腎不全外来 腎臓内科 休診
	午前	出張医		出張医		出張医	
眼 科	午前	木下	木下	木下	木下	木下	
		金	金	金	金	金	
耳鼻咽喉科	午後	検査日	検査日	出張医 手術日	出張医 手術日	検査日	
	午前	竹内	竹内	竹内	竹内	竹内	午前診療 月曜日～金曜日 (受付時間) 7:30～11:30 (診療時間) 8:30～
精神神経科	午後		出張医	出張医	出張医		午後診療 月・水曜日 (受付時間) 12:30～15:00 (診療時間) 13:30～
	午前	藤原	縄手	藤原	藤原	縄手	毎週水曜日 13:30～16:20 毎週木曜日 15:30～16:20
麻 酔 科	午後		入院患者 専門外来	予約外来 (縄手)	予約外来 (縄手)		
	午前	岡崎	井上	岡崎	井上	井上	(診療時間) 月曜日～木曜日 9:00～ 金曜日 9:30～
麻 酔 科	午後	手術日	手術日	手術日	手術日	手術日	