



尿路結石と体外衝撃波結石破碎術

泌尿器科

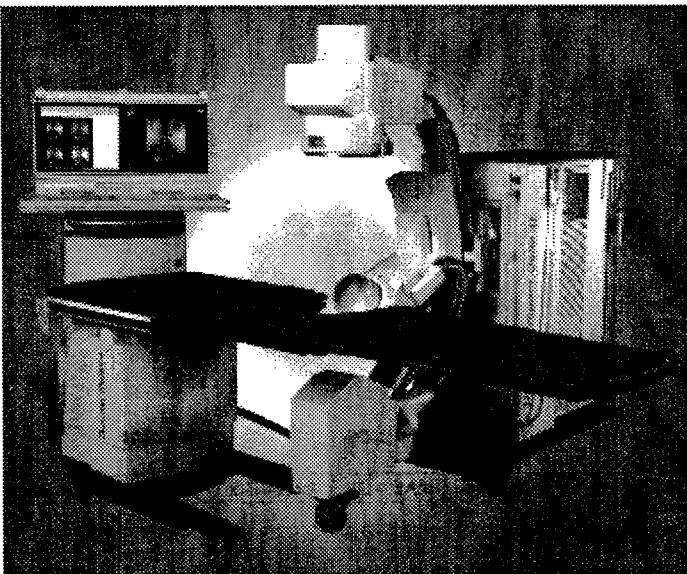
増えてる尿路結石

最後の尿路結石になつやすひ耳
度は尿路結石になると言われています。

年齢は40代から60代ですが、20代、30代の方も珍しくはありません。

いじれば生活習慣病の増加とともに
関連しており、食事の変化が一
因といふのであります。

膀胱石は症状がほんとうにありませんが、結石が尿管に移動する(尿管結石)、激しい腰痛や痛じ止めるや嘔吐などがあります。



8月に導入したESWL(結石破碎装置)

治療は低侵襲化

20年近く前まで尿路結石の治療にはお腹を切つて石を取り出していました。しかし、198

8年に体外衝撃波結石破碎術(ESWL)が日本で行われるようになって以来、ほとんどの結石はESWLもしくは内視鏡を尿道から挿入して行う経尿道的

は約2人は1人が一生の間に1度は尿路結石になると言われています。

30代の方も珍しくはあります
ん。

いじれば生活習慣病の増加とも関連しており、食事の変化が一因となることがあります。

腎結石は症状がほとんどのあります。しかし、結石が尿管に移動する（尿管結石）、激しい腰部痛と吐き気や嘔吐などがあります。

結石予防のために

れます。いずれも短期間の入院でそれそのため体の負担は非常に軽いのですが、特にE S W L は麻酔が必要がなく2日程度の入院で行なうことができます。市立病院で8月に導入したE S W L の機械は最新式のもので、現在まで1か月に4人ほどの方に治療を行い、非常によい成績をあげております。

尿路結石の再発率は5～10年で40%前後とやや高い。再発予防のために最も重要なことは尿をたんぽこ排放すること。
目標は一日の尿量2000ミリ～3000ミリで、そのために一日に2000ミリ～3000ミリの水分をとらなければなりませんが何を飲んでやることかわからぬあります。医師

のためカルシウムをしっかりと
ることが結石予防に役立ちま
す。ただし、牛乳は脂肪が多い
ので、低脂肪牛乳の方が望まし
いでしょう。

尿路結石は放置しておくと腎臓の働きが悪くなったり感染症の原因になつたりしますので、腎臓に石があると言われたら一度泌尿器科を受診するといふことをお勧めします。

筒16号

平成19年12月17日
発行：滝川市立病院
滝川市太町2丁目2-34

電話0125-22-4311
FAX0125-24-6010

編集：広報委員会

www.ned.taki-kawa.hokkaido.jp

▼尿路結石と
体外衝撃波結石破碎術 [1面]
▼内視鏡的胃ろう増設の
クリニカルパス [2面]
▼患者満足度調査結果

酸飲料は、結石の成分であるシロウ酸が多く含まれ、尿が酸性になってしまつたのできえつて結石ができやすくなつてしまつます。

清涼飲料水は砂糖が多いのでカロリーのとりすぎになり

○看護計画についてお伺いします(新設)

選択肢	回答数	比率
知ってる	33	28.9%
何となく知っている	50	43.9%
全く知らない	23	20.2%
無回答	8	7.0%
総計	114	100.0%

選択肢	回答数	比率
言えた	55	48.2%
だいたい言えた	45	39.5%
言えなかった	7	6.1%
無回答	7	6.1%
総計	114	100.0%

入院期間中に受けた看護はいかがでしたか

選択肢	回答数	比率
満足	64	56.1%
だいたい満足	42	36.8%
不満	3	2.6%
無回答	5	4.4%
総計	114	100.0%

回答数

比率

- 看護は人によって違いました。(50代女性)
- 一度も笑顔を見せない人がいた。言葉もきつい言い方でした。(40代女性)
- めまいで倒れたときの対応がとても良かった。(20代女性)
- 看護師の言葉使いが悪い。たとえば何かを持って来てくれるのを今もって来るワ。今お持ちしますと言つていただきたい。(60代女性)
- 大満足です。(60代男性)

○入院計画表(クリニカルパス)についてお聞きします(新設)

クリニカルパスという言葉をきいたことがありますか

選択肢	回答数	比率
ある	26	22.8%
ない	78	68.4%
無回答	10	8.8%
総計	114	100.0%

入院中に「いつ退院できるのか」「明日は何をするのか」などの予定を知りたいと思ったことはありますか

選択肢	回答数	比率
ある	82	71.9%
ない	20	17.5%
無回答	12	10.5%
総計	114	100.0%

あと答えた方にお聞きします。もらった資料は、入院中の治療や看護の予定などを知るために役立ちましたか

選択肢	回答数	比率
役に立つた	42	36.8%
役に立たない	12	10.5%
無回答	60	52.6%
総計	114	100.0%

当院では、一部の疾患の患者様に「入院計画表」という入院中の予定をお知らせする資料を準備しています。入院時にこの入院計画表」をもらつたことがありますか

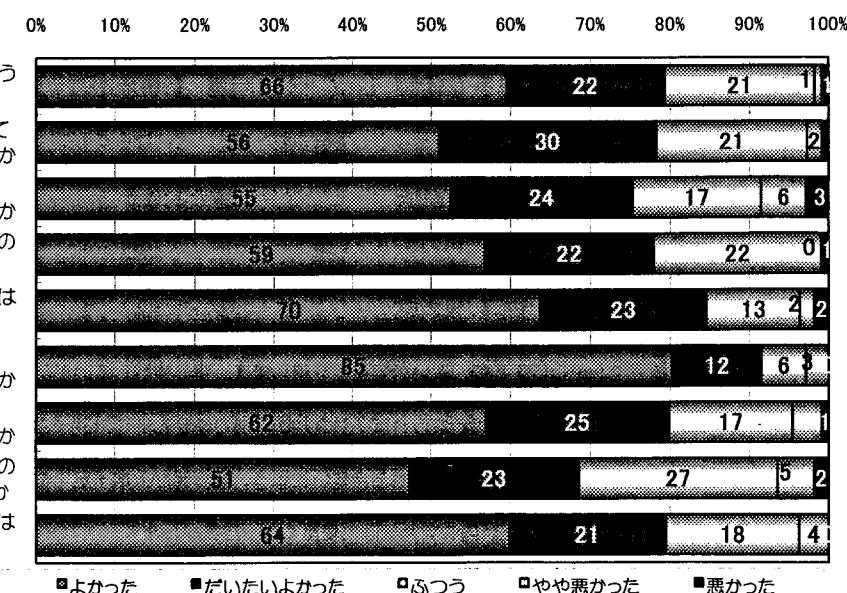
選択肢	回答数	比率
ある	51	44.7%
ない	49	43.0%
無回答	14	12.3%
総計	114	100.0%

【どんな点が役に立ち、どんな点が役に立ちませんでしたか】

- スムーズに入院できだと思います(70代女性)
- 入院中の予定が良くわかった。(70代男性)
- 入院、手術について、納得のいく様に家族に説明して下さり、家族は安心して留守をしてくれたり毎日病院に来てくれていました。(70代女性)
- 予定を立てやすい。(20代男性)
- 入院中の予定が良くわかった。(70代男性)
- 退院時がだいたいわかるのがよい。(70代男性)
- 入院日数がどの位かかるか。(70代男性)
- 簡潔に書かれているため、家族が見ても分かりやすくてよかった(20代女性)
- 何時に検温があるかわかったのでよかったです。経過によっては点滴が外れると書いてあって良かったと思う。(入院している子が2才で点滴トラブルが多かったので)(30代女性)

○看護師の対応はいかがでしたか

看護師の対応グラフ(無回答を除く比率)



患者満足度調査(入院編)

滝川市立病院 患者サービス評価委員会

当院の現状や様々な業務改善に関する患者様の声を、今後の更なる患者サービス向上に役立てるため「患者満足度調査」をアンケート方式で実施しました。その結果の一部を掲載します。

実施期間: 平成18年12月1日から平成19年2月28日まで

対象: 当院入院患者(第1~第9病棟) 200例

回収方法: 1Fフロアに設置した回収箱および院内3箇所の意見箱に投函

回収率: 57.0%

回答いただいた方

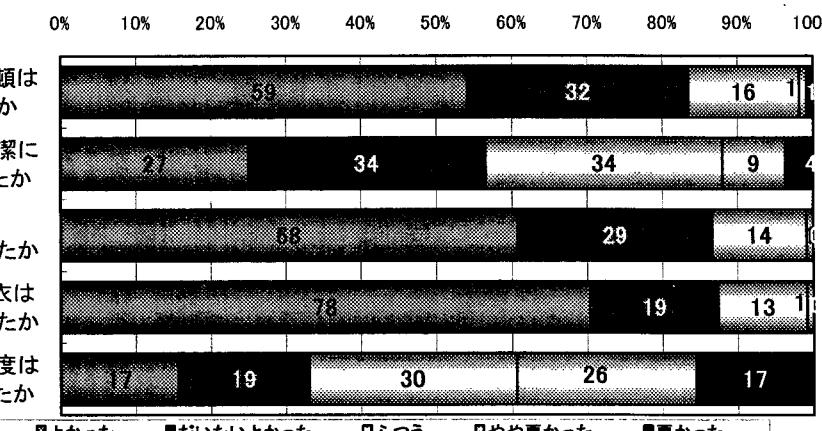
回答者	回答数	比率
本人	98	86.0%
家族	12	10.5%
無回答	4	3.5%
総計	114	100.0%

性別	回答数	比率
男性	47	41.2%
女性	65	57.0%
女性	2	1.8%
総計	114	100.0%

年齢	回答数	比率
10歳代	3	2.6%
20歳代	9	7.9%
30歳代	11	9.6%
40歳代	7	6.1%
50歳代	15	13.2%
60歳代	25	21.9%
70歳代	32	28.1%
80歳以上	11	9.6%
無回答	1	0.9%
総計	114	100.0%

主な調査結果は以下のとおりです。

○入院中の環境について



【自由回答】

- シーツの交換がよくなかった(50代男性)
- 病室の寒暖差があり常に上着を用意し着衣で加減していた。特に未明は寒くてつらかったです。(70代女性)
- ちょっと暑いと感じた。(20代男性)
- 前回入院のときから見て、通路が整理されていて良かった。(70代男性)
- 早朝少し寒かったです。(70代女性)
- 病室の出入り口が寒い時があった。病院が古いで。(80歳以上男性)
- 病棟(病院)が古いで室温を保つのは難しいと思うが、寒がりには辛いものがある。特に(外科)は術後なぜか感じる。(60代女性)
- 大変良い。(60代男性)
- 病室が暑かったです。(30代女性)
- 内科と小児科が廊下で向かい合っている。消灯後は、小児入院の入口の戸を閉じる事により、泣き声が外に漏れるのを防げるのは(安眠のため) (70代男性)
- 暑すぎる。(60代男性)
- シーツは多少の汚れなら取り替えてとは言いつづけます。看護師さんは1日に何回もベッドまで来るなら気づいて欲しいとちょっと思います。暑かったけど窓際だったので、窓を少し開けたりと調整が出来た。(30代女性)
- 病室の温度が高くていつも汗をかいていたのに、病衣こまめに返すことができなかった。シーツもできれば毎日変えてほしい(毎日ベットの上ですごすのですから・・・)(20代女性)
- 病室内が暑すぎる。具合が悪いのに余計悪くなる。(20代女性)
- トイレの手洗い場が小さい(40代男性)
- 暖房の調節不良(70代女性)
- 寒暖の差が大きい、風邪をひきました。(6病棟) (湿度が足りない)(60代男性)

- 先生、看護師の皆さん、親切にしていただけてどうもありがとうございました。料理も大変おいしかったです。(80代女性)
- 検査等で階下へ行くときなどに「いってらっしゃい」と手を振り、帰ってきたときは「おかえりなさい」と声をかけていただき、仕事をはなれた触れ合いに心が安らかになり嬉しかったです。(80代男性)
- トイレがくさいですね。(40代男性)
- 病院は古いか清潔感がありました。看護師さんの対応が良かった(特に老人に対して)。医師、看護師、その他担当が一体となつて病院内の雰囲気を良くしていただいたと思いました。(60代男性)
- 小児病棟のオムツ捨てが男子トイレ内にあるが、使いづらいので男女交換しない場所に移して欲しい。(30代女性)
- 入院時の説明に制服の違いと役割を入れたほうが良い。(50代男性)
- 大変お世話になりました。ありがとうございました。(30代女性)
- 皆様が親切に応対してくれ、いつもとても感謝しています。ありがとうございます。(50代女性)
- 滝川になくてはならない病院、これからも市民のためにより良い病院にして下さい。本当にありがとうございました。安心して日常生活を送ることができます。内科、6病棟。(60代男性)
- 個々の嗜好があるとは思いますが、食事の副食が全て塩辛い、一日何グラム計算?私は全粥でした。また、希望者がリースできる冷蔵庫を備えて欲しい。(50代女性)
- 若い看護師には家族の話を良く聞いて欲しい。途中でさえぎり、まかせばよい態度はプロとはいえない。(70代女性)
- 担当医師に慣れたと思ったらすぐ代わる。(60代女性)
- ここ数年内の改善が相当進んでいるのがわかるが、掲示物が雑然と表示されたりもするので継続を。(40代男性)
- 婦人科含めて、いろんな担当医がいると安心です。(60代女性)
- 玄関で車椅子の対応など親切な言葉があり、大変良い。(50代女性)
- 患者家族の心情を理解し、相手の立場に立った療養が大切。(60代男性)
- 小児科で伝染病の疑いがある時の待合室を作りたい。(30代女性)
- 不妊治療ができない。車がないので他に通うのが大変。週1回でも嬉しいです。(30代女性)
- 市民の命を預かる大変なお仕事です。研鑽を積んでより良い病院になることを願っています。(80代男性)
- 待ち時間30分、診察3分。患者が多いので何とかできないか。(80代男性)
- 他の市立病院より待ち時間は短い。トイレの洋式は待ちが多い、洋式増やしては。(30代女性)
- 一生懸命いい病院にしようとしている努力はわかりますが、内容がついてきていないのでは。○○様と呼んでもその後の言葉がふつうだったり。(50代女性)
- 市の財政で病院の維持大変だと思いますが他市町に行かずに治療できることを切に願います。(80代女性)
- トイレが汚い、待合が狭い、駐車場も狭い。(20代女性)
- 子どもと一緒に入れるトイレの設置、オムツを替えられる場所の設置を。(40代女性)
- いつまでも看護師さんがゆったりとした態度で接してくれ、とても良いです。(30代女性)
- 緊張している子どもに優しく語りかけ、親の小さな不安をきちんと対応してくれるで安心して通院できます。(30代女性)
- 病院内の雰囲気は明るく清潔で、大変良いと思います。(50代女性)
- 待合室の空気が悪い。息がつまりそう、患者の気持ちを大切にして欲しい。(20代女性)
- 総合病院としては全面的な建替えが急がれると思う。(70代男性)
- 健康管理に色々とお気遣いいただきありがとうございます。(50代女性)
- 入院時、引継ぎが不十分で病状変化への対応なし。引継ぎの徹底を、命にかかる。-(70代男性)
- 身障者の駐車、特に配慮してください。(70代男性)
- 会計間違いが多すぎ、少ない時はすぐ徴収、多い時はこちらから言わないとだめ。医療事務スタッフの勉強会、プロ意識の再確認を。この点のみ近隣病院にはない汚点だと思う。(40代女性)
- 総合的に評判良くない。症状の改善ない時や検査できない時は大都市の病院を紹介して。(40代女性)
- 働くすべての人にもっと笑顔や言葉かけが増えれば、信頼が増す。(40代女性)
- 小さなことに気づいて改善し、良い病院になってください。(40代女性)
- 先生の声が小さく何を言っているのかわからない。(30代女性)
- 子どもの付添時、自分も救外受診。病棟に連絡頼んだら、断られた。それぐらいできるはず。(30代女性)
- 受付の方がわかりやすく説明してくれ助かった。(50代女性)

入院調査結果のまとめ

アンケートの回収率は65.5%と前回調査より16%アップした。調査内容や回収方法は基本的に変わっていないものの、調査客体数を増やすため、回収方法等の工夫がさらに必要である。設問については、適時性を加味した変更が必要となるが、改善度を比較するため基本的に同内容を継続していく必要がある。

回答者の年代構成、入院期間、入院回数等、前回調査とほぼ比率となり、前回より客体数増であるが、ほぼ回答比率での比較が有意となっている。

各設問の自由意見では、施設設備に関する物理的制約に関する意見が、多く見られた。空調設備や療養環境等、施設建替を実施しなければ解決しない問題は、その他周辺への配慮などでカバーする以外手段がない状況である。

その他接遇、説明、家族対応等に対しては、厳しい意見も多くあるものの、感謝や高い評価の意見も数多くあった。患者様の目線に立った、解りやすい丁寧な対応が全ての場面で可能であれば、必ず病院の評価は上がるが確信できる。

その一方で、患者様の医療機関に向ける目が厳しくなっている現在、一部の若しくは一度の対応ミスが患者様の評価を大きく下げているのは、前回及び今回の調査でも確実である。よって、当院としてはさらなる接遇の徹底を図る必要がある。

最後に

今回の調査についても前回同様、ご協力いただいた患者様の真面目な回答が目に付く。職種別の接遇面での設問において、接触の有無で細かく回答、「未回答」がきちんと分けられており、決してイメージだけで判断していないのが今回も結果として出ている。

今回はより回答しやすいよう、調査様式を前回の「両面印刷」から「片面印刷」とし、設問文言もより理解を得やすいよう修正して実施している。文量もほんの少數を除き、最後まで回答いただいているので適量と思われる。次回は環境面を考慮し、夏場から冬場実施への変更を検討したい。

また、今年度は職員向けの調査結果の周知として、より目を通しやすいよう職種別結果を配付することとしたが、調査が単なる分析に終わるどころか、具体的な改善に繋がるために、さらに職員全員により浸透する方策を検討していく必要がある。厳しい意見に意識を改め、お礼や感謝の言葉に更なる意欲を高め、より安心安全で良質の医療を提供する病院となるため、本調査を継続する。

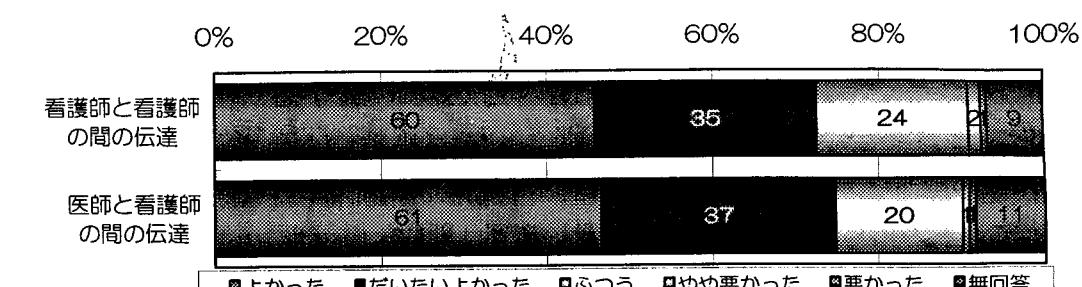
アンケートにご協力いただき皆様に心より感謝申し上げます。

【自由回答】

- 入院後、初めての検査の場所を探した。案内してくれればよかったと思う。(70代男性)
- 看護師の紹介は初日だけだった。(30代女性)
- 毎日看護師が変わるのは、患者側からみればあおり良いと思わない(70代男性)
- 点滴の針をのこしますか?と聞かれましたが、のこしたらどうなるのか、ぬいたらどうなるのか、良い点、悪い点を教えてほしかった(針を残しておくと次の時に針を刺される痛みがないなど)(20代女性)
- 全員が親切で適切な処置でした。(60代男性)
- 入浴中に看護師が入ってきた。なぜかわからないが、札を入浴中にしておくように言われた。もう少し説明して欲しかったです。(30代女性)
- 何か頼むとちょっと待って下さいと言うと時間が少しかかりすぎる。(50代女性)
- 父は皆様のことをとても信頼していました。(30代女性)

○入院中の要望などが、他の職員にも伝わっていましたか。

医療者間のチームワークグラフ

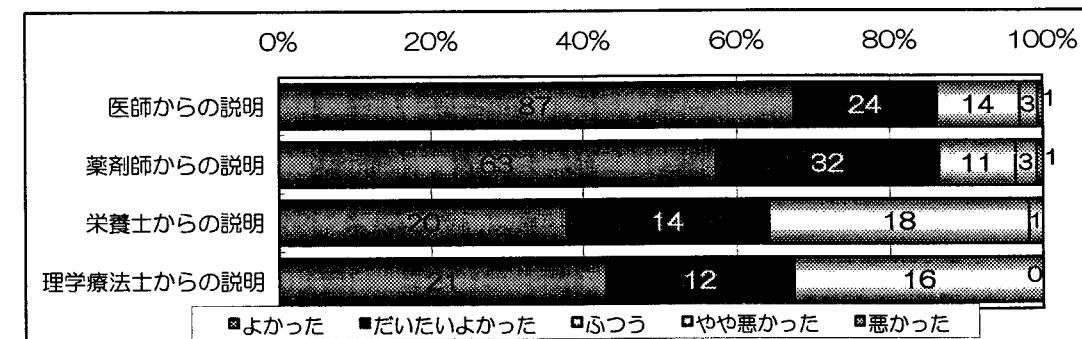


【自由回答】

- 回診の医師が言われた事に、後から看護師の再度説明があり丁寧で良かった。(30代女性)
- とても良くしてくれました。(40代女性)
- 1人の看護師に言うと皆に伝わっていた。(70代男性)
- 夜間にも看護補助者がいれば、看護師の仕事がスムーズになるのでは。(30代男性)

○職員からの説明は適切でしたか

医療説明グラフ(無回答を除く比率)



【自由回答】

- 栄養士からの説明なし。(70代女性)
- 栄養士さん、理学療法士さんにはお目にかかっていません。(60代男性)
- 普通の食事なのに粥を出された。(60代男性)
- 先生によって違いがあった。(80代男性)
- 薬剤師の説明は希望者のみでいいのでは。わざわざきてもらう程の説明ではないし、先生から聞いています。この分のお金もかかっていますよね。(30代女性)
- この度の入院で栄養士からの説明は有りません。(70代女性)

○その他に次のようなご意見をいただいております(一部抜粋)

- 地元が遠方の為、生活への影響や心配に対して、細かく配慮いただき嬉しく思いました。はじめは複数の点滴やモニターで驚いたけど、スタッフの皆さん何度も怠りにチェックしている姿を見て、ここなら安心だと思いました。忙しい中声をかけてもらったり、話を聞いてもらったり有りがたく思っています。日々の病状説明などもわかりやすく、医療を提供する側と受ける側が新しいところがとても好ましく思えました。本当にありがとうございました。(30代女性)
- とにかく病院は評判が良くないが、わずか1週間程度の入院でも三度三度の食事がおいしく味付けされ、同室の患者さん同士感心しております。栄養士さんのご苦労に感謝申し上げます。看護師の皆さんにも感謝申し上げます。(70代女性)
- 生まれて初めて、突然の事故で入院いたしました。初めは不安いっぱいでしたが、医師を始め看護師さん達のやさしさに心和む思いました。3週間優しさをありがとうございました。これからは体に気をつけて過ごしたいと思っております。(70代女性)
- 先生はじめ、婦長さん、看護師さんに大変お世話かけました。頭の低い皆様に本当に頭が下がります。心身共に元気になり退院、感謝しております。ありがとうございました。(70代女性)
- 点滴しながら車椅子でトイレに入る際、狭いので不便を感じます。是非検討していただきたいです。(60代女性)
- トイレの水を流すのが後なので、手が届かなくてとても困った。(30代女性)
- 治療や検査の結果など、こちらから求めなければ十分な説明がありませんでした。(30代男性)
- 担当看護師が毎日(日中、夜間とも)交代するのは何故でしょうか。(休みの関係でもない)できれば、同じ方が出勤中は同じ患者を担当した方が状態を把握しやすく、間違いもおき難いと思う。看護師が人数不足で忙しき、依頼した回答が遅れ、患者のイララが募っている。(60代女性)
- 10年ぶりに入院いたしました。病院内の雰囲気は大変良くなつた気がします。(70代女性)

病院理念

住民の健康の維持・増進に努め、地域に根ざした質の高い医療を目指します。

基本方針

1. 地域の医療機関等と連携し、住民の生活に密着した最善の医療を提供します。
2. 安心して医療を受けられる環境を整え、職員の安全教育に努めます。
3. 合理的かつ効率的な病院運営により、健全経営に努めます。

外来診療担当曜日

平成19年12月1日現在

医師の異動等により変更となる場合があります

診療科		月	火	水	木	金	備考
内科	午前	黒田	武内	黒田DM	堤	黒田	毎週水曜午前 糖尿病外来 月～金午前 循環器外来 隔週金曜午前 呼吸器外来
		松橋	宮下	堤	松橋	宮下	
		平井	柏木	藤井	藤井	柏木	
		片岡		佐々木	佐々木	澤田	
		山浦		山浦	深谷		
	午後	武内	藤井	宮下	柏木	堤	
		佐々木	平井	平井	山浦	松橋	
		片岡			深谷	澤田	
内視鏡	午前	藤井	黒田	宮下	黒田	平井	
			堤		山浦		
小児科	午前	平木	平木	平木	平木	平木	毎月第1・4木曜日 三種混合ワクチン 偶数月第3火曜日 内分泌外来
		大柳	野口	大柳	野口	野口	
	午後	野口	大柳	野口	大柳	大柳	毎月1回 神経外来 毎月2回 第2・4木曜日 心臓外来 毎週木曜日 午後 慢性外来
					慢性外来	平木	
外科	午前	黒滝	星川	*亀嶋	星川	*亀嶋	毎週水・金曜日午前 (*印) ：乳腺・甲状腺専門外来
				黒滝		島	
整形外科	午後	手術日	手術日	手術日	手術日	手術日	※ 診療日の担当医一覧は外来に あります外来診療担当曜日をご確認下さい。
		手術日	手術日	手術日	手術日	手術日	
皮膚科	午前	柴田	柴田	柴田	柴田	柴田	
		出張医				出張医	
	午後	手術日	柴田	検査日	手術日	柴田	
泌尿器科	午前	堀田	竹内	市原	堀田	竹内	午前診療 月～金 毎週月曜日 午後 予約検査 毎週金曜日 午後 予約検査・ED外来
	午後	検査日	手術日	手術日	手術日	ED外来	
産婦人科	午前	出張医		出張医		出張医	
眼科	午前	岸本	岸本	岸本	岸本	岸本	
		赤沼	赤沼	赤沼	赤沼	赤沼	
	午後	予約検査	検査日	出張医	出張医	検査日	
				手術日	手術日	手術日	
耳鼻咽喉科	午前						診療時間：13:30～17:00
	午後	出張医			出張医		
精神科	午前	藤原	櫻間	藤原	藤原	櫻間	予約外来 毎週水曜日 13:30～16:20 毎週木曜日 15:30～16:20
	午後		入院患者専用外来	予約外来(櫻間)	予約外来(櫻間)		
麻酔科	午前	山本	井上	山本	井上	井上	
	午後	手術日	手術日	手術日	手術日	手術日	